

SECTEURS GÉOGRAPHIQUES



- 03** **Le mot du président**
- 04** **Le mot du directeur**
De projet « pilote » à entité reconnue
- 06** **Organigramme**
Etat-major et personnel
- 08** **Chiffres de la formation**
- 10** **Activités des 6 bases**
- 12** **Reportage au CSU-nvb**
- 26** **Comptes**
Bilan comptable et budget
- 27** **Organe de contrôle**
BFB Fidam



170 000

Habitants
(bassin de population)

91

Collaborateurs

11

Premiers répondants

6 449

Interventions

8,7

Budget en millions

6

Bases

NOMBRE D'INTERVENTIONS

6449

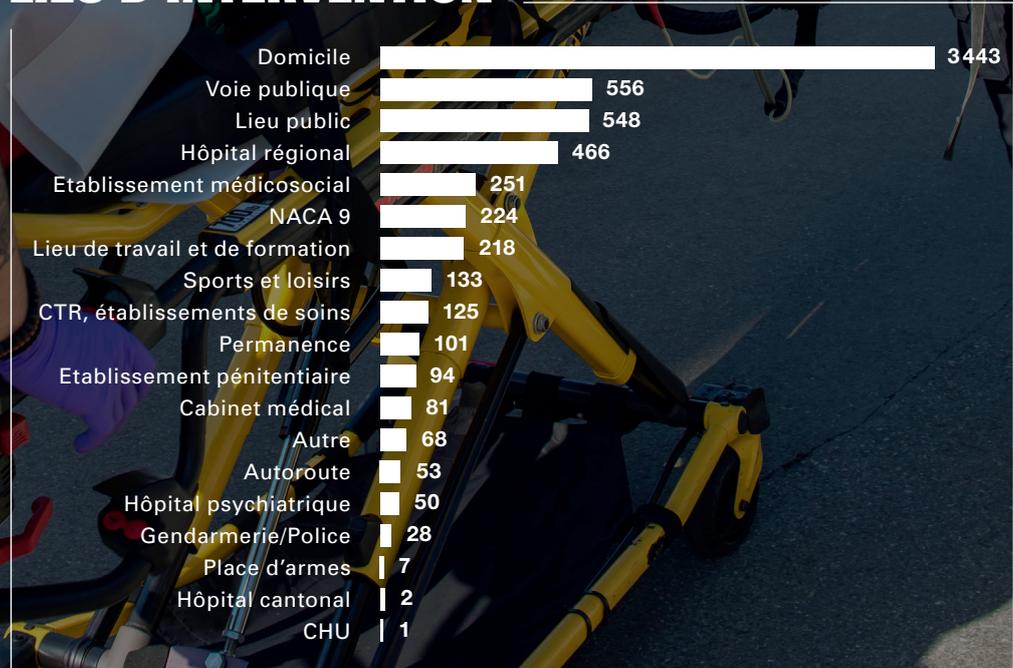
GRAVITÉ



COURBE HORAIRE



LIEU D'INTERVENTION



Les années se suivent mais ne se ressemblent pas !

Pascal Cotter – président du CSU-nvb

Pour sa 4^{ème} année de fonctionnement le CSU-nvb poursuit son développement.

La situation financière est saine et les budgets sont encore une fois respectés.

Le CSU-nvb maintient le cap et s'applique à maintenir une évolution constante en faisant preuve d'innovation.

Une réflexion est actuellement menée pour le déplacement de la base d'Yverdon-les-Bains sur un autre site géographique mieux adapté au développement de la ville d'Yverdon-les-Bains.

Par ailleurs, un projet d'initiation aux premiers gestes pour tout publique, appelé «la réa du samedi» a été validé et sera mis en place en 2018.

Le CSU-nvb démontre que sa direction et ses collaborateurs mettent tout en œuvre pour garantir la progression du service, qu'il ne faut pas se contenter de l'acquis et cela fonctionne !

Nous ne pouvons qu'à nouveau être satisfaits de cette année et encore une fois féliciter et remercier l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs pour leur engagement au service du CSU-nvb.



CSU nvb
Centre de secours
et d'urgences
du Nord Vaudois
et de la Broye

gratuit

Initiation à la réanimation

tous les samedis
de 10h à 12h

- comment faire ?
- rafraîchir ses connaissances
- s'initier aux bons gestes

Centrale des Ambulances
Rue d'Entremonts 11
1400 Yverdon-les-Bains

réa
du samedi
www.csu-nvb.ch

Quatrième année d'exploitation, le CSU-nvb va de l'avant.

Les projets en cours permettent au CSU-nvb
de ne pas rester sur ses acquis.

Philippe Michel – directeur du CSU-nvb

En effet, la quatrième année d'exploitation est une année charnière. Nous devons constamment nous remettre en question afin de ne pas s'enliser dans la complaisance. Le domaine des soins est en perpétuel changement. Les protocoles de soins doivent s'adapter aux nouvelles technologies et il est impératif de maintenir un management efficient sans oublier que notre priorité est de répondre aux besoins de nos patients.

On constate pour 2017, une diminution des interventions. Ceci ne correspond pas à la tendance cantonale. L'une des explications pourrait être l'arrivée de compagnies privées sur le territoire vaudois. La santé publique nous demande de répondre prioritairement aux interventions d'urgences, ce qui implique de transmettre les prises en charges non-urgentes ainsi que tous les transferts hospitaliers à des tiers. Néanmoins, nous avons assuré les coûts de fonctionnement et les budgets sont respectés.

Lors d'un retour de formation sur les dangers des attentats de nos pays voisins, nous

avons pris conscience que nous devons contribuer, à notre manière, à enseigner les bons gestes au public. C'est pourquoi, nous avons développé un projet pilote sur la base d'Yverdon, «la réa du samedi». Cela consiste à offrir gratuitement, tous les samedis matin de 10h à 12h, une initiation à la réanimation à toutes les personnes qui le désirent y compris les enfants. Nous profitons également de cette initiation pour présenter notre service d'ambulance et le métier d'ambulancier.

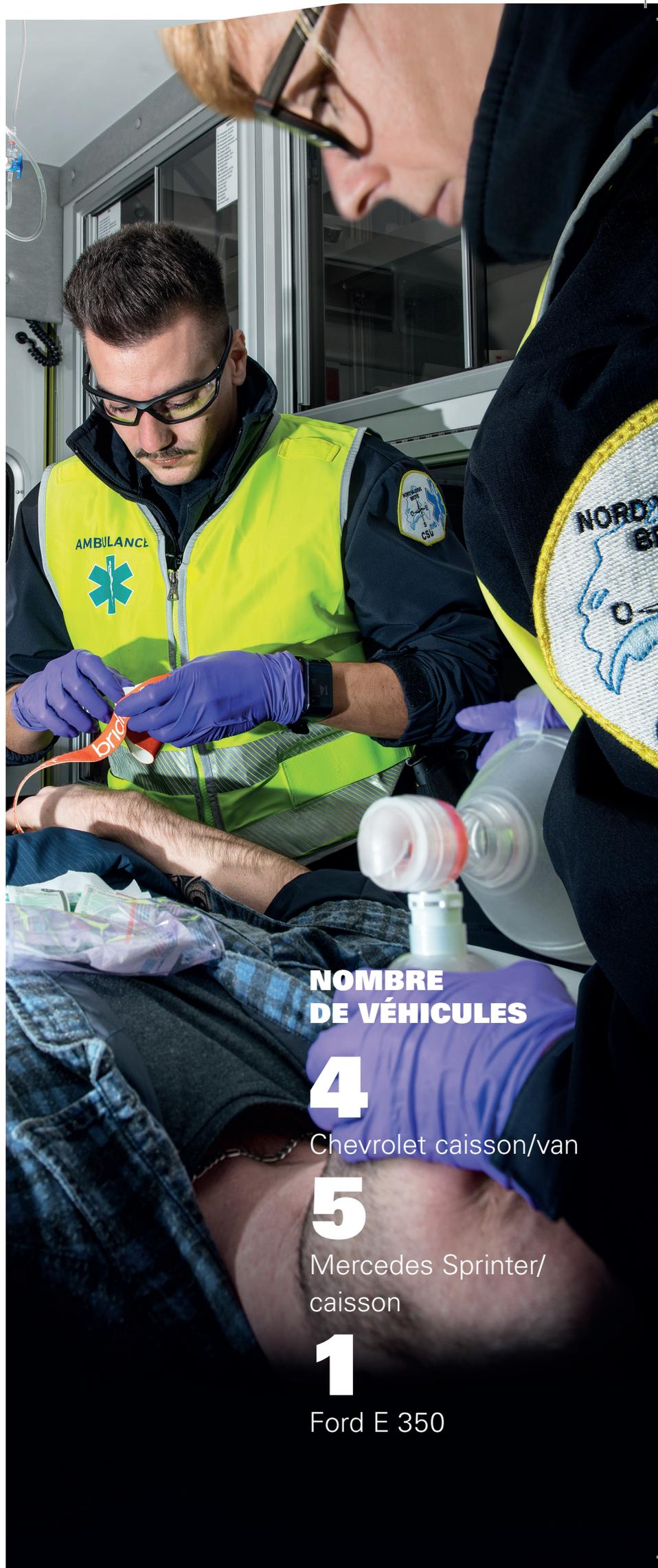
En fin d'année, nous avons initié un projet d'envergure. Nous devons, au vu du plan directeur d'agrandissement des eHnv de l'hôpital d'Yverdon, nous délocaliser. Ce déménagement devrait nous permettre de répondre aux futurs enjeux de cette base. L'emplacement idéal de celle-ci, serait de se situer à la sortie de l'autoroute Yverdon-Sud. La difficulté que l'on rencontre, est la disponibilité de locaux. De plus, la zone industrielle d'Y-Parc exige des implantations d'entreprises en liens avec des pôles technologiques. Notre projet est en phase initiale et nous espérons trouver des solutions.

Nous pouvons constater une diminution des courses par rapport à l'année précédente, principalement au niveau des transferts (S2, S3 et P3). Cela s'explique par la volonté du SSP de confier en priorité ces missions à des services privés. Ainsi, le fait de privilégier les courses P1 et P2 au Discup influencent le nombre total des sorties.

On remarque une nette hausse (30 courses de plus) des prises en charge en milieu carcéral, ce qui engendre un grand stress pour les collaborateurs.

Une des réflexions de notre état-major, est de convaincre le service de la santé publique et nos dirigeants de l'importance d'investir et non pas seulement se focaliser sur les coûts. Investir dans la prévention du personnel permet une diminution de l'absentéisme. Investir dans le matériel permet de diminuer le temps d'hospitalisation des patients. Investir dans la formation permet une maîtrise des prises en charge de nos patients. Investir, c'est le souci de toute entreprise mais il est plus difficile d'argumenter lorsque nous n'avons pas de productivité.

Pour conclure, je remercie encore une fois l'ensemble des collaborateurs ainsi que le comité du bureau qui contribuent à une évolution continue ce qui rend le CSU-nvb dynamique et attractif.



NOMBRE DE VÉHICULES

4

Chevrolet caisson/van

5

Mercedes Sprinter/
caisson

1

Ford E 350

ORGANIGRAMME

**ASSEMBLÉE
DES DÉLÉGUÉS**



Pascal Cotter
Directeur général
adj. eHnv



Rafic Cherif
Responsable
financier eHnv



Jean-Pierre Bosshard
Médecin chef
eHnv



Pascaline Jolivet
Médecin chef
eHnv



Laurent Exquis
Directeur général
HIB



Yvan Fournier
Médecin chef
HIB



Alain Périat
Directeur général
RSBJ

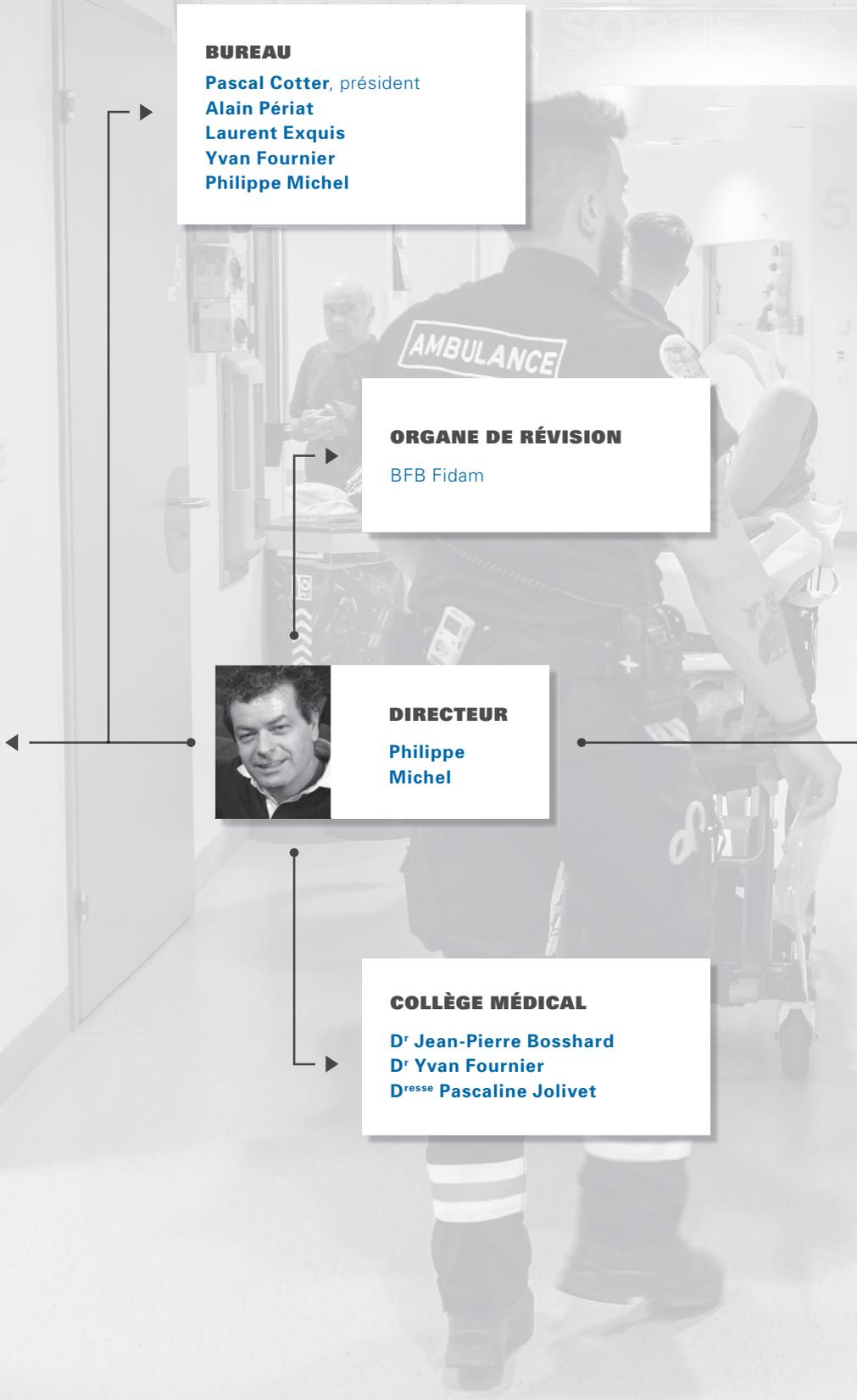
BUREAU
Pascal Cotter, président
Alain Périat
Laurent Exquis
Yvan Fournier
Philippe Michel

ORGANE DE RÉVISION
BFB Fidam



DIRECTEUR
**Philippe
Michel**

COLLÈGE MÉDICAL
D^r Jean-Pierre Bosshard
D^r Yvan Fournier
D^{resse} Pascaline Jolivet



**RESPONSABLE
D'EXPLOITATION DE SITE
PAYERNE**



**Laurent
Pedroli**

**RESPONSABLE
D'EXPLOITATION DE BASE
YVERDON | LA VALLÉE**



**Thierry
Billieux**

**RESPONSABLE
D'EXPLOITATION DE BASE
SAINTE-CROIX | SAINT-LOUP**



**Damaris
Bourgeois**

**SECRETARIAT/
QUALITÉ**



Galien Wolfer

**PREMIERS
RÉPONDANTS 144
VALLORBE**

**RESPONSABLE
FORMATION**



**Christian
Vuille**

**RÉF. HYGIÈNE/
ÉQUIPEMENTS**



**Justine
Porchet**

**RÉFÉRENT
INFORMATIQUE**



**Laurent
Scheurer**

**RÉFÉRENT
MATÉRIEL**



**Grégoire
Magnollay**

**RÉFÉRENT
PHARMACIE**



**Laurent
Vuillerme**

**RÉFÉRENT
VÉHICULES**



**Jean-Michel
Uldry**

**RÉFÉRENT
LOGISTIQUE**



**Mikaël
Jimenez**

Formation CSU-nvb

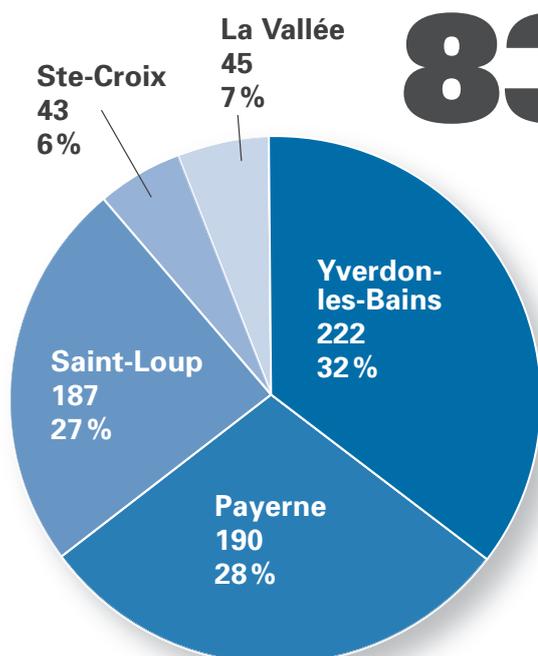
2017 en bref

3500

heures de formation pour le personnel ambulancier et technicien ambulancier du CSU-nvb

8316

heures d'encadrement



Encadrement

• Yverdon :	222 jours	2664 heures	32%
• Payerne :	196 jours	2352 heures	28%
• St-Loup :	187 jours	2244 heures	27%
• L'Abbaye :	45 jours	540 heures	7%
• Ste-Croix :	43 jours	516 heures	6%



- **35 journées** de «Formation Continue Vaudoise obligatoire FC 01 A». «Santé au travail»
- **25 journées** de «Formation Continue Vaudoise obligatoire FC 01 B». «Team Working»
- **4 journées** de «Formation Continue Vaudoise obligatoire pour RE». «Santé au travail»
- **57 journées** de «Formation Continue Vaudoise» et «diverses»

- **30 heures** environ de discussions de cas avec nos médecins-conseils
Dresse Jolivet, Dr Bosshard, Dr Fournier

- **10 collaborateurs** du CSU-nvb sont en formation à l'école ES-Asur



• **2 journées de formation continue interne**

Accouchement, soins au nouveau né et à la maman, ACR pédiatrique, damage control

• **3 demi-jours de formation interne pour les premiers répondants**

- Refresh BLS AED
- L'utilisation optimale du sac d'intervention
- Détresse et insuffisance respiratoire (approche pédiatrique)

• **3 nouveaux ambulanciers diplômés ES**

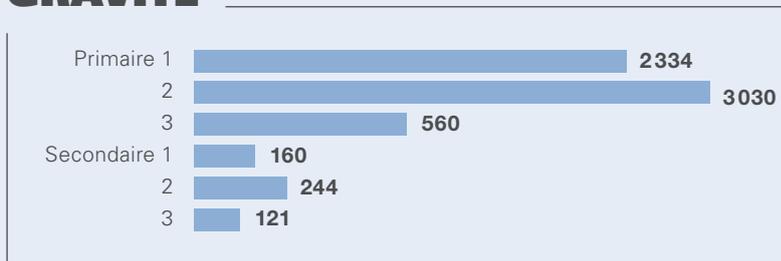
Mikaël Jimenez, Ivan Sanchez, Marc-Antony Goumaz



ACTIVITÉS

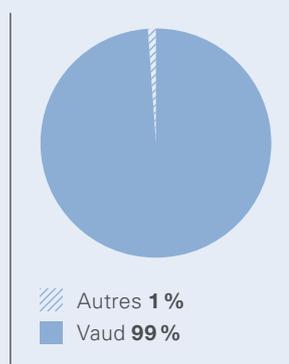
Base d'Yverdon-les-Bains

GRAVITÉ

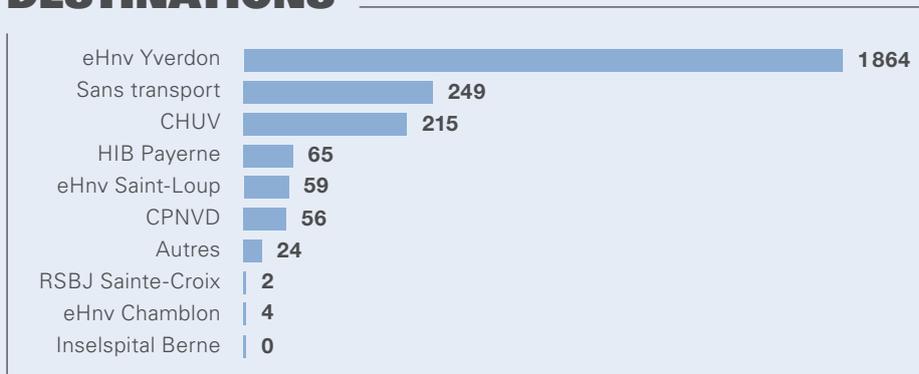


INTERVENTIONS
2538

PAR CANTON



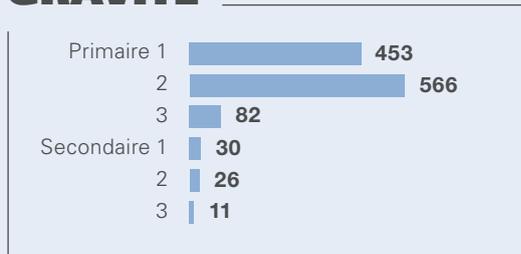
DESTINATIONS



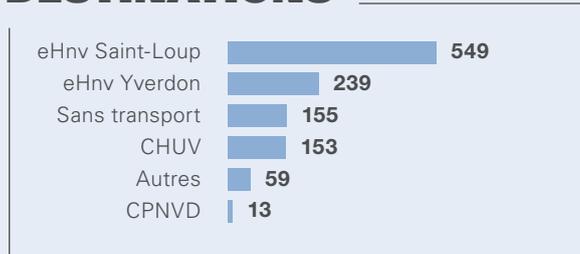
Base de Saint-Loup

INTERVENTIONS
1168

GRAVITÉ



DESTINATIONS

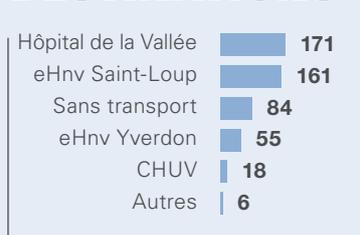


Base de la vallée de Joux

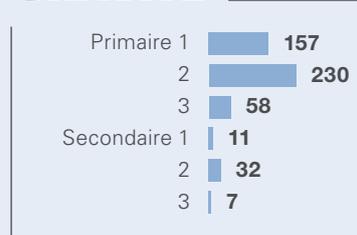
INTERVENTIONS

495

DESTINATIONS

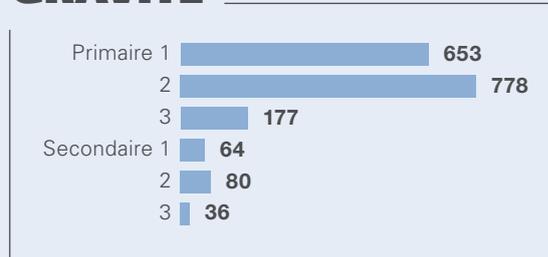


GRAVITÉ

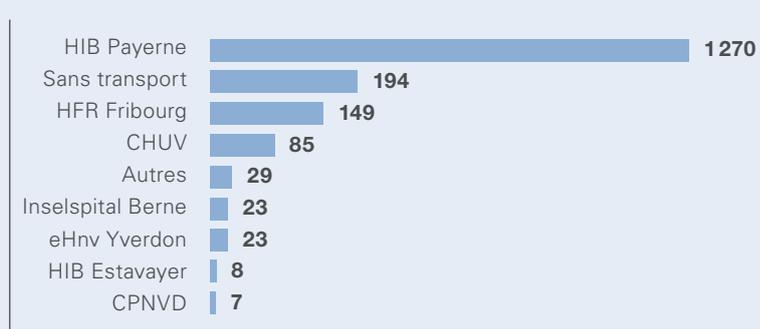


Base de Payerne

GRAVITÉ



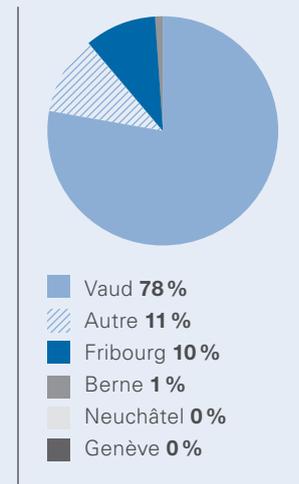
DESTINATIONS



INTERVENTIONS

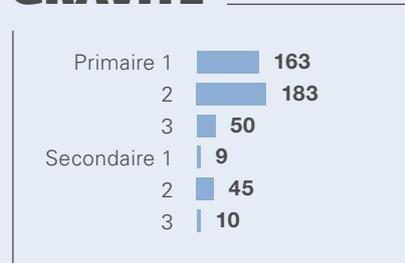
1788

PAR CANTON



Base de Sainte-Croix

GRAVITÉ



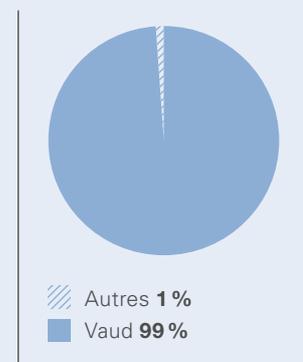
INTERVENTIONS

460

DESTINATIONS

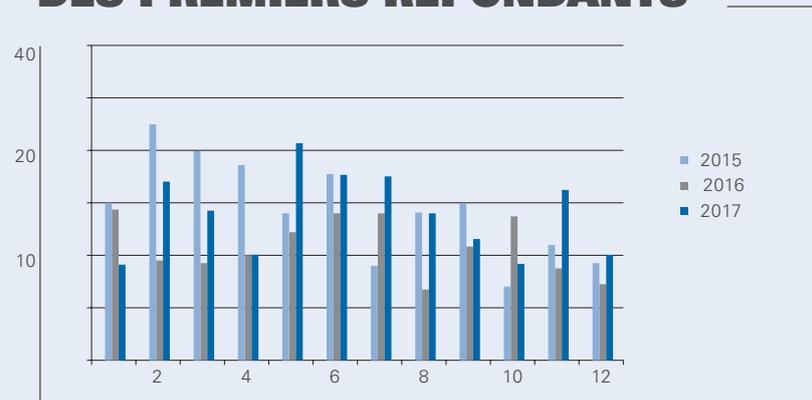


PAR CANTON



Répondants de Vallorbe et Ballaigues

COMPARATIF DES INTERVENTIONS DES PREMIERS RÉPONDANTS





chaque instant 24H/24

Dans le cadre de son rapport d'activité 2017, l'Association Centre de secours et d'urgence du Nord vaudois (CSU-nvb) m'a proposé de réaliser un reportage avec un regard extérieur sur le travail des ambulanciers·ières.

Vivre une expérience hors du commun dans l'univers des urgences... j'accepte avec plaisir cette opportunité.

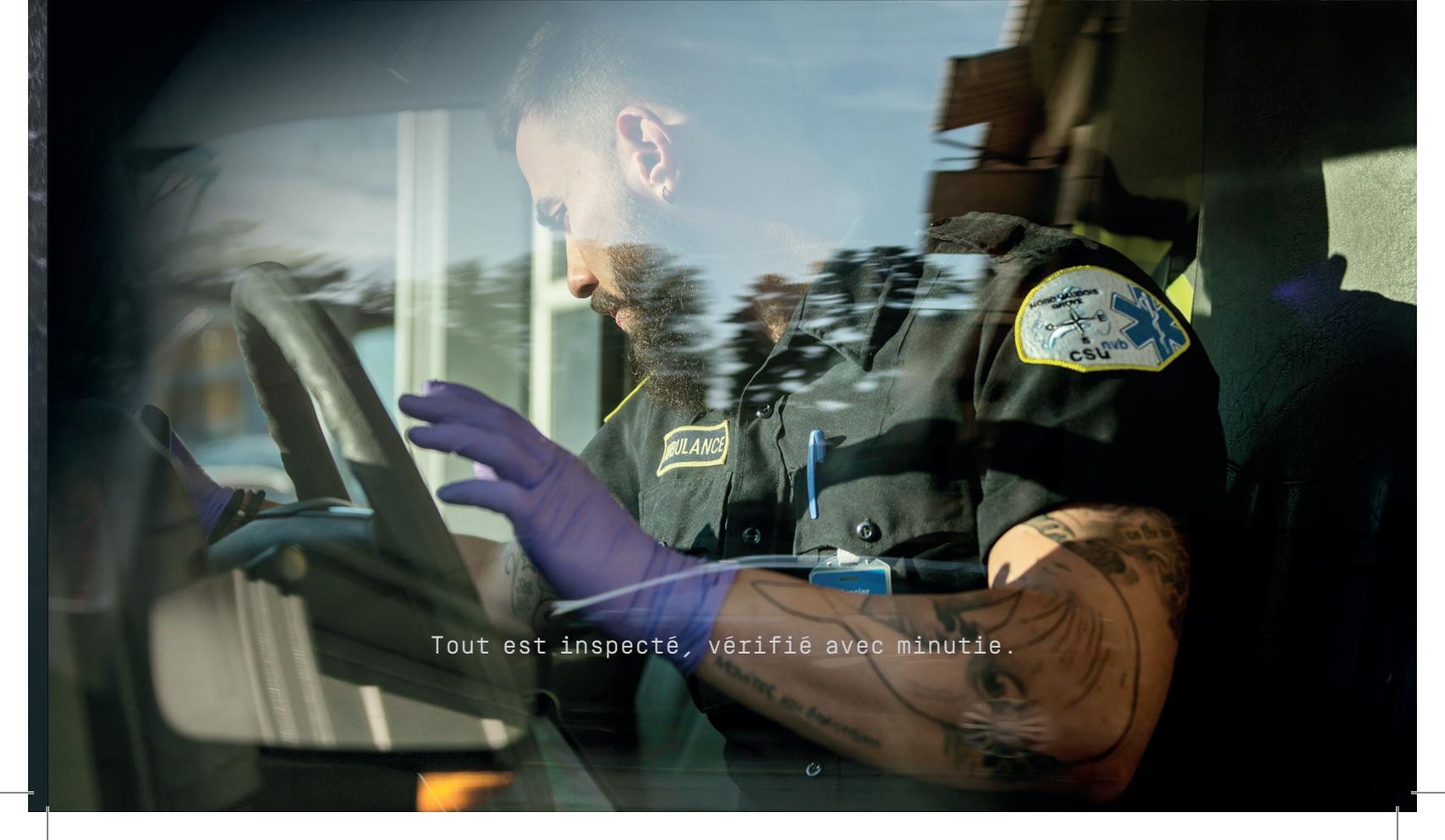
Le jour J, un état d'exaltation se mélange à l'appréhension de l'inconnu. J'adore ces instants ! Que vais-je découvrir ?



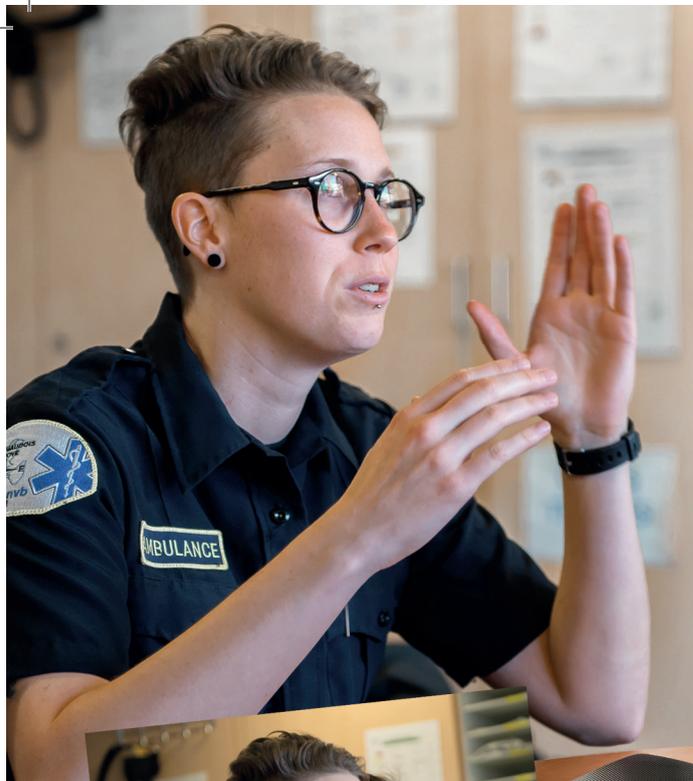


immersion

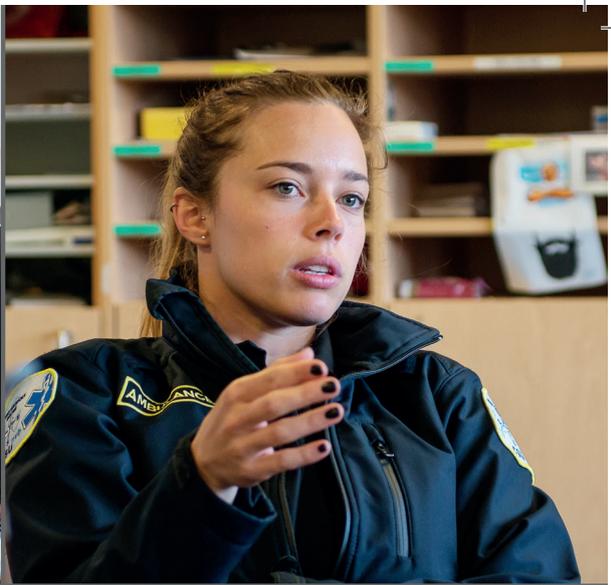
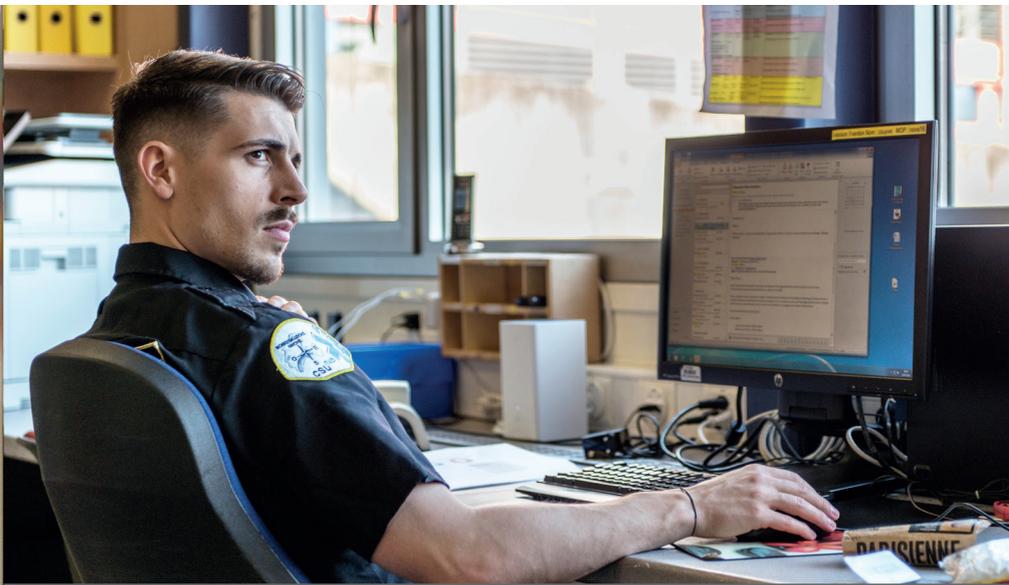
Reportage au cœur du CSU-nvb
Réalisation Laurent Bailly-Synergies@/les ateliers



Tout est inspecté, vérifié avec minutie.



Le débriefing de l'équipe de nuit anime le départ d'une nouvelle journée. Fanny explique son intervention de la veille.



Pas le temps de trop cogiter. A 7h00 du matin, on m'accueille à la base d'Yverdon-les-Bains où j'assiste, lors de la relève, au débriefing de l'équipe de nuit.

Diverses discussions animent le départ d'une nouvelle journée, dans la rigueur et la bonne humeur. Ici, on sent un esprit d'équipe fort, tout le monde se connaît bien. Comme une grande famille où l'on partage des instants de vie, et pas des moindres...



AMBULANCE

9h35

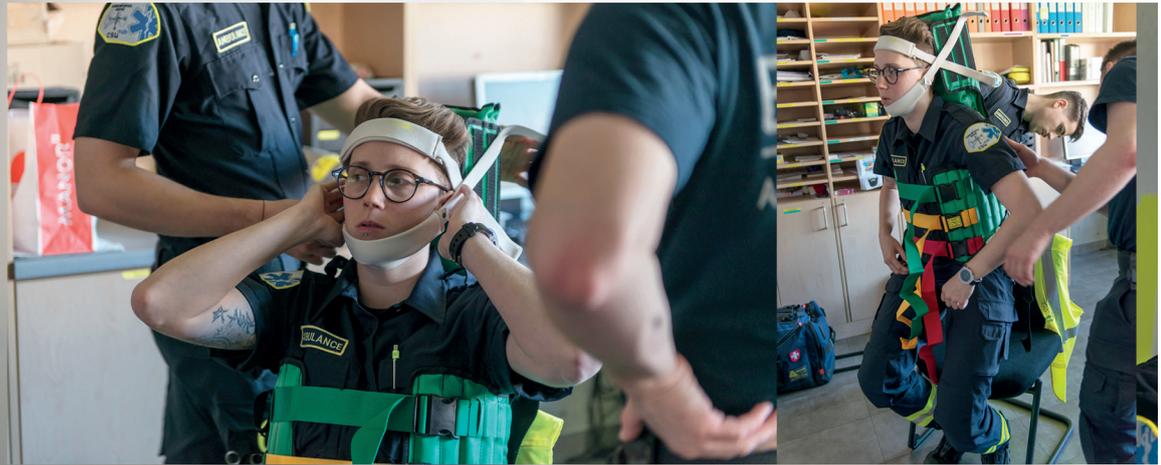
Avec l'équipe de jour
Anthony vérifie le matériel
avant la prochaine
intervention.





Très fier de ma tenue d'ambulancier «d'un jour», je suis prêt pour l'aventure et assiste au préparatif du matériel.

Tout est inspecté, vérifié avec minutie et remplacé au besoin. Ici, chaque élément occupe une place ergonomique bien définie. C'est impressionnant d'être dans l'environnement des ambulances qui voit tant de gens défilier dans les moments cruciaux de leur vie.

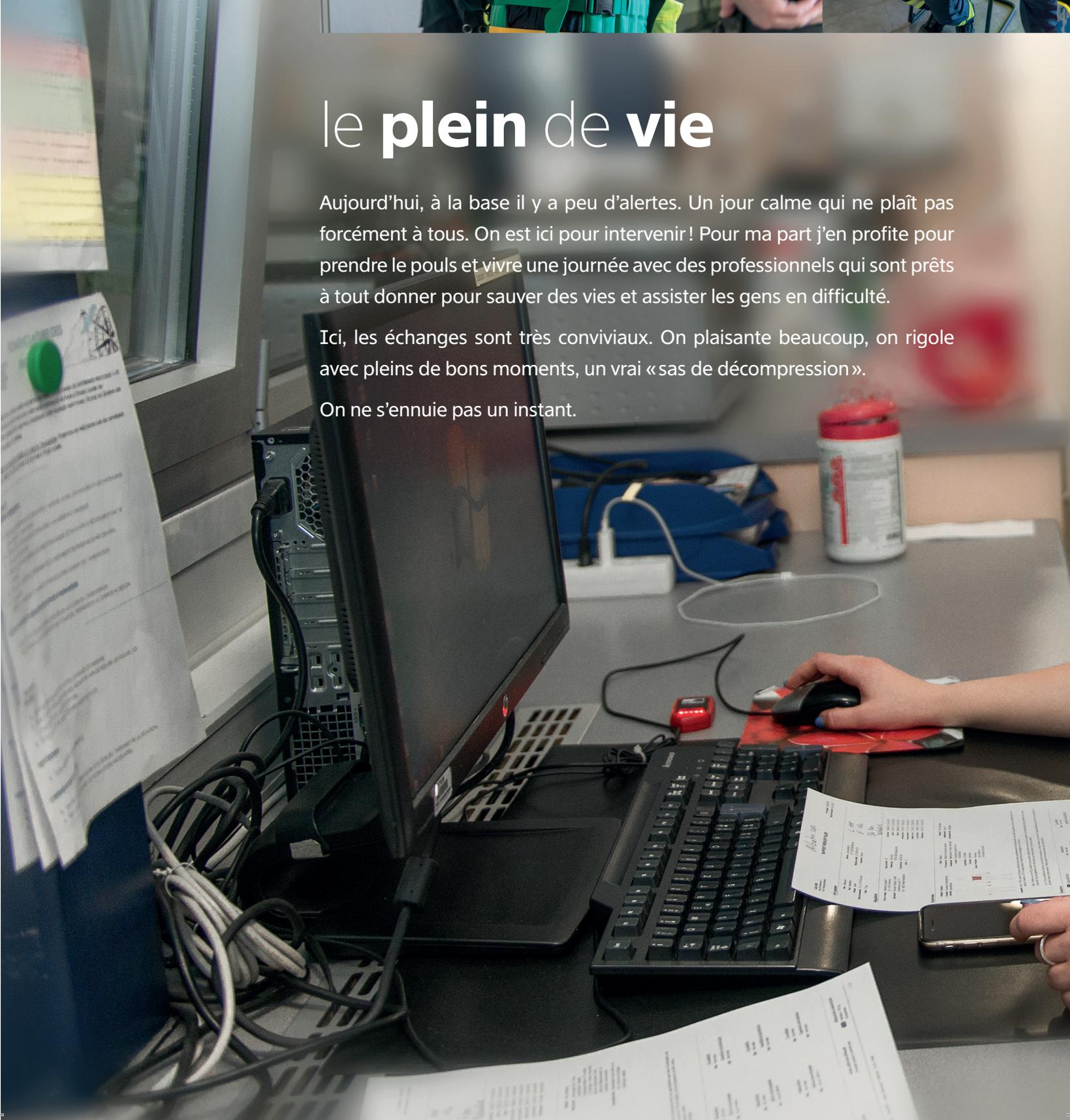


le plein de vie

Aujourd'hui, à la base il y a peu d'alertes. Un jour calme qui ne plaît pas forcément à tous. On est ici pour intervenir ! Pour ma part j'en profite pour prendre le pouls et vivre une journée avec des professionnels qui sont prêts à tout donner pour sauver des vies et assister les gens en difficulté.

Ici, les échanges sont très conviviaux. On plaisante beaucoup, on rigole avec pleins de bons moments, un vrai « sas de décompression ».

On ne s'ennuie pas un instant.





“ évaluer la situation et prendre des décisions rapides qui orienteront le patient vers une prise en charge optimale ”



ici, **l'urgence** c'est **la vie**

On m'explique. Les ambulanciers ne sont pas là pour se substituer au corps médical. Notre rôle consiste à intervenir, évaluer la situation et prendre des décisions rapides qui orienteront le patient vers une prise en charge optimale. C'est une course contre la montre qui peut changer le destin de toute une vie. Un vrai engagement qui nécessite une expérience et des connaissances approfondies, rythmées par des formations continues tout au long de notre carrière. Nos valeurs sont le plaisir au travail, la formation et la qualité. Elles nous permettent de faire face à chaque éventualité, de manière optimale et dans le respect de chacun.

Mais en dehors de toute considération, ici c'est l'humain qui est au cœur des préoccupations avec un véritable savoir-être. Il faut faire preuve d'empathie, de patience et garder ses distances faces à des situations souvent compliquées. On s'intéresse aux personnes et à leur entourage, on les questionne pour comprendre ce qui se passe et on les rassure.

Ici, pas de routine, mais la vocation de l'inattendu.



19h37

Nathan consulte les informations
et guide Agnès à destination.



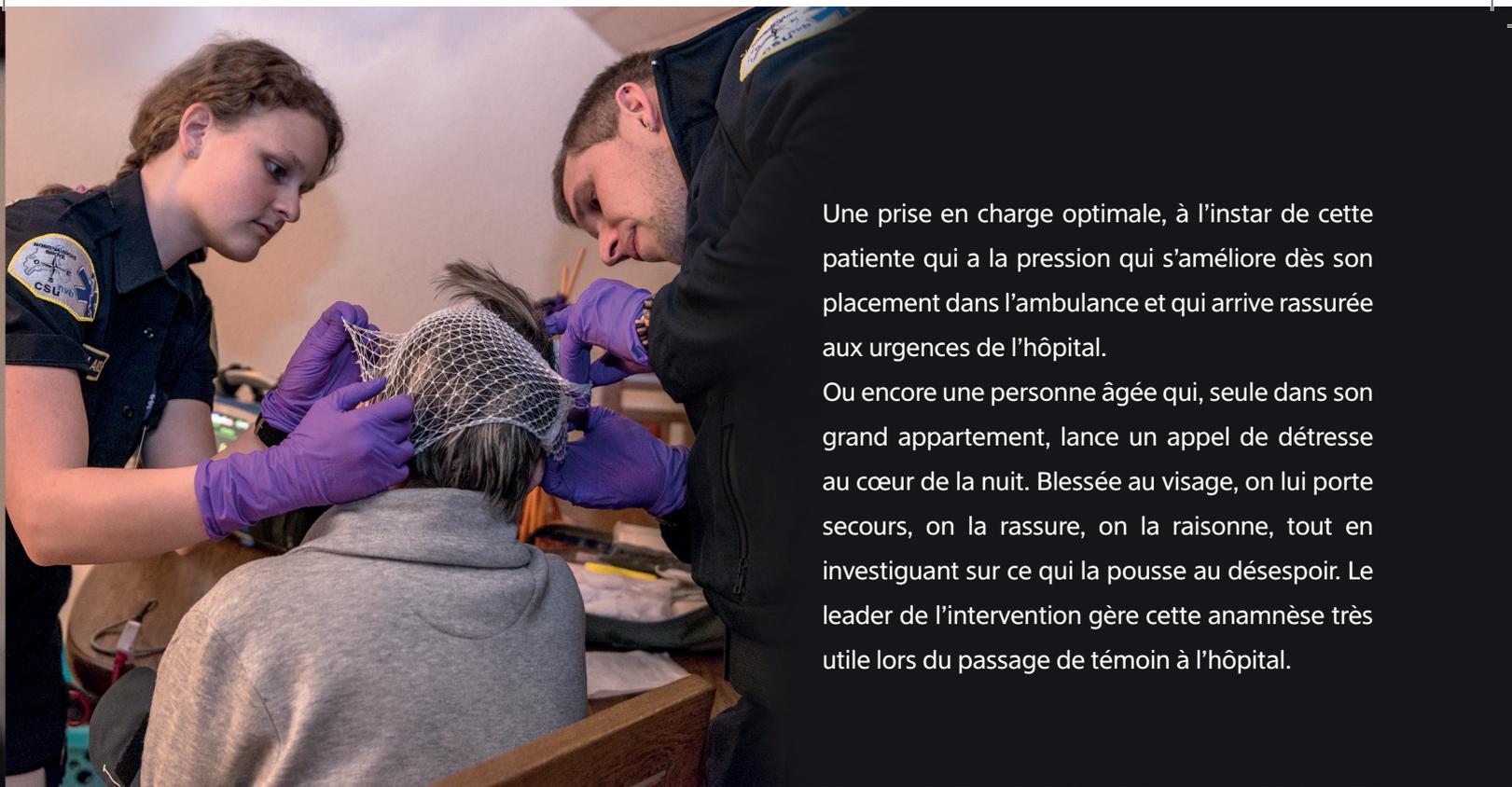
gardiens de nos nuits



AMBULANCE

23h38

Agnès réconforte une personne seule
en détresse à son domicile.

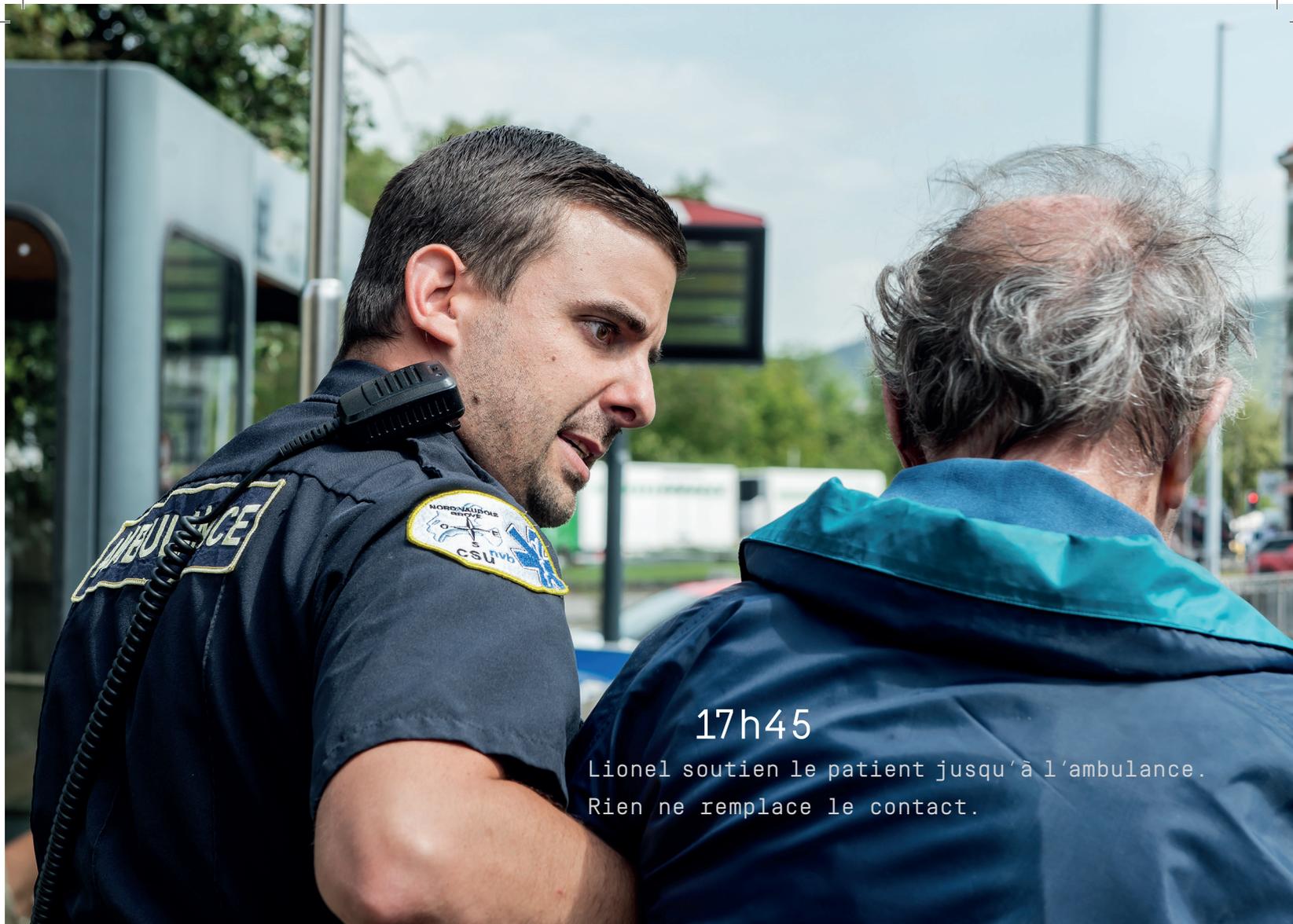


Une prise en charge optimale, à l'instar de cette patiente qui a la pression qui s'améliore dès son placement dans l'ambulance et qui arrive rassurée aux urgences de l'hôpital.

Ou encore une personne âgée qui, seule dans son grand appartement, lance un appel de détresse au cœur de la nuit. Blessée au visage, on lui porte secours, on la rassure, on la raisonne, tout en investiguant sur ce qui la pousse au désespoir. Le leader de l'intervention gère cette anamnèse très utile lors du passage de témoin à l'hôpital.

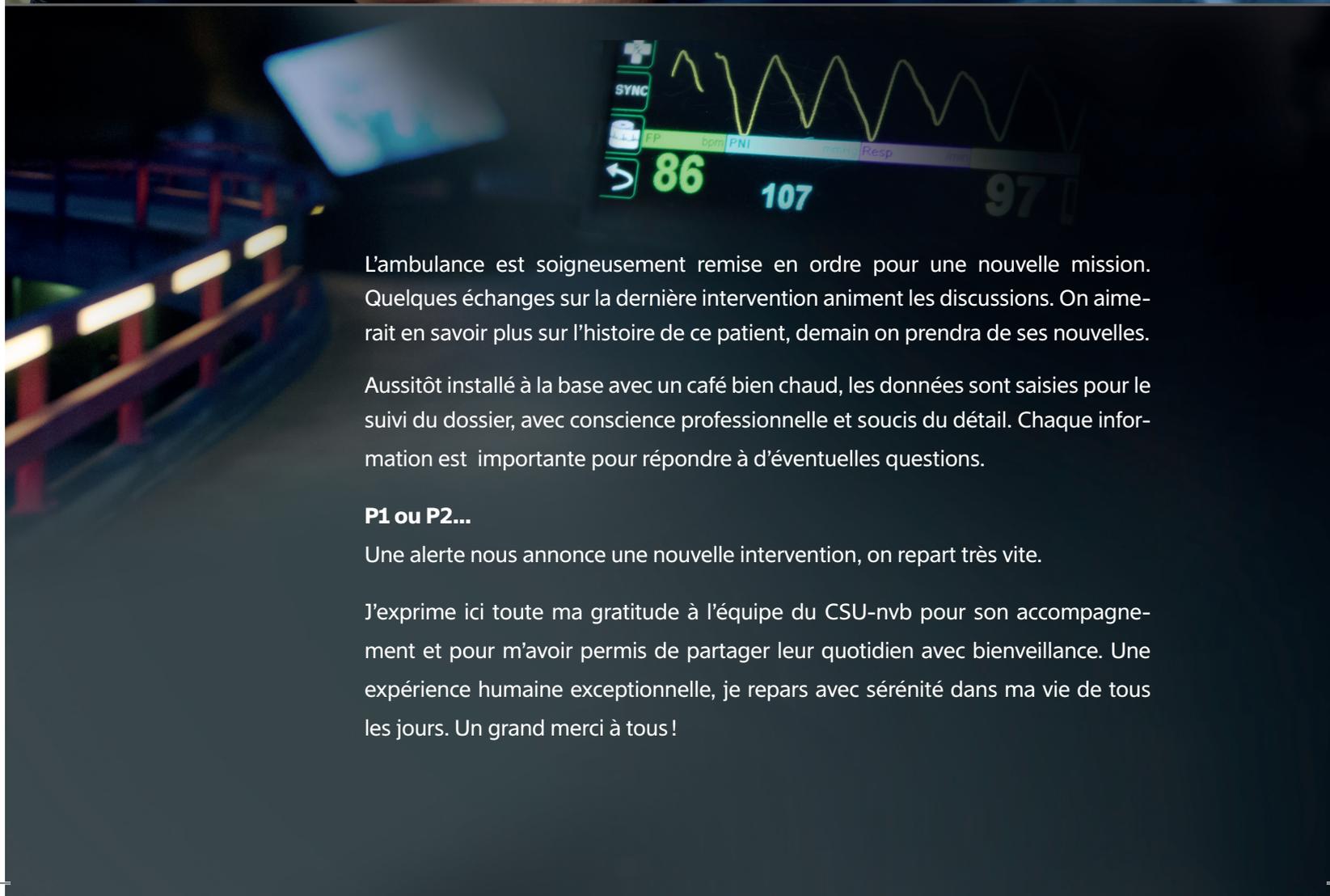


Aussitôt arrivé, le patient est accueilli aux urgences. Après un échange amical avec le personnel soignant, l'ambulancier leader transmet les informations pour sa prise en charge immédiate. Le dossier est ouvert, chaque information consignée. Le patient va recevoir les soins préliminaires avant de se diriger dans les services concernés. Il est entre de bonnes mains.



17h45

Lionel soutien le patient jusqu'à l'ambulance.
Rien ne remplace le contact.



L'ambulance est soigneusement remise en ordre pour une nouvelle mission. Quelques échanges sur la dernière intervention animent les discussions. On aimerait en savoir plus sur l'histoire de ce patient, demain on prendra de ses nouvelles.

Aussitôt installé à la base avec un café bien chaud, les données sont saisies pour le suivi du dossier, avec conscience professionnelle et soucis du détail. Chaque information est importante pour répondre à d'éventuelles questions.

P1 ou P2...

Une alerte nous annonce une nouvelle intervention, on repart très vite.

J'exprime ici toute ma gratitude à l'équipe du CSU-nvb pour son accompagnement et pour m'avoir permis de partager leur quotidien avec bienveillance. Une expérience humaine exceptionnelle, je repars avec sérénité dans ma vie de tous les jours. Un grand merci à tous !



18h30

Mikaël part pour une nouvelle mission.

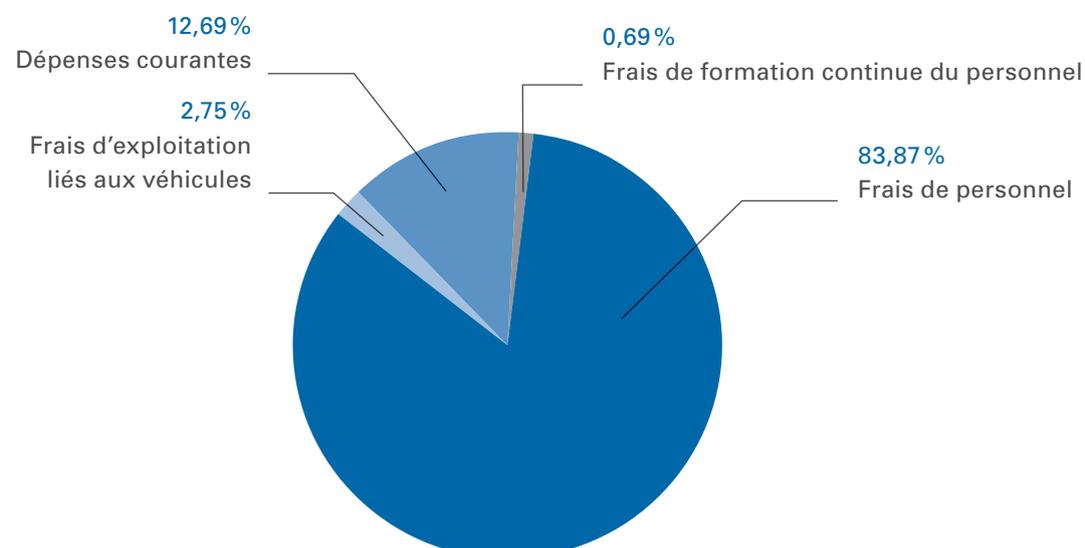
Bilan au 31 décembre 2017

Actif	Montants en KCHF	Passif	Montants en KCHF
Mobilisé		Fonds étrangers	
Disponibles	165	Court terme	1604
Réalisables	1770	Comptes de régularisation	331
Comptes de régularisation	0		
Total de l'actif	1935	Total du passif	1935

Comptes de pertes et profits

	Montants en KCHF
Charges et produits d'exploitation	
Produits d'exploitation	8777
Produits hors exploitation	8
Salaires et charges sociales	6699
Autres charges d'exploitation	1297
Charges d'exploitation	7996
Résultat d'exploitation de l'exercice sans les investissements	789
Résultat d'exploitation de l'exercice avec les investissements	789
Résultat de l'exercice avant affectation	789
Correction subvention	-789
Résultat de l'exercice après affectation	0

Répartition des coûts



BfB Fidam révision SA
Y-PARC - Swiss Technopole
Rue Galilée 15
CH-1400 Yverdon-les-Bains

Téléphone +41 (0)21 641 46 46
Téléfax +41 (0)21 641 46 40
E-mail : contact@bfbvd.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'assemblée générale de l'
**Association Centre de secours et d'urgences
du Nord vaudois et de la Broye (CSUNVB)**
Yverdon-les-Bains

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et compte de résultat et annexe) de l'Association Centre de secours et d'urgences du Nord vaudois et de la Broye (CSUNVB) pour l'exercice 2017 arrêté au 31 décembre 2017.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au comité alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Yverdon-les-Bains, le 18 juin 2018

BfB Fidam révision SA

	
Vincent Vocat Expert-réviseur agréé Réviseur responsable	Samuel Jaccard Expert-réviseur agréé

Annexes :

Comptes annuels comprenant :

- bilan
- compte de résultat
- annexe

Impressum

Coordination et rédaction – CSU-nvb, Philippe Michel, Pascal Cotter,
Laurent Pedroli, Damaris Bourgeois, Raphaël Dufaux, Galien Wolfer

Conception et réalisation – Synergies®/les ateliers de la communication

Impression – Artgraphic Cavin SA



CSU-nvb – Rue d'Entremont 11 – 1400 Yverdon-les-Bains
T 024 424 52 44 – F 024 424 43 71 – info@csu-nvb.ch – www.csu-nvb.ch