



AMBULANCES

Photo Comptoir broyard 2019

SECTEURS GÉOGRAPHIQUES



03**Le mot du président**Connaissances, compétences
et engagement sans faille**04****Le mot du directeur**Sixième année d'exploitation, le CSU-nvb renforce
les liens avec les partenaires.**06****Organigramme**

Etat-major et personnel

08**Direction**

Management de direction

10**Formation**

1. Formation continue
2. Formation initiale
3. Suivi des pratiques / Recherche et développement
4. Relations et partenaires
5. 1^{ers} répondants de Vallorbe / Ballaigues

18**Activités**Base d'**Yverdon-les-Bains****19**Base de **Payerne****20**Base de **Saint-Loup****21**Base de **Sainte-Croix****22**Base de la **vallée de Joux****23**Premiers répondants **Vallorbe - Ballaigues****24****Comptes**

Bilan comptable et budget

25**Organe de contrôle**

BFB Fidam

**170 000**Habitants
(bassin de population)**104**

Collaborateurs

16

Premiers répondants

6734

Interventions

+1209

Déplacements stratégiques

9

Budget en millions

6

Bases

les déplacements stratégiques (ambulances mobiles) ont pour but de garantir à la population desservie un délai réponse adéquat lorsque survient une urgence. En effet, l'Interassociation de sauvetage (IAS) recommande un délai de réponse de maximum 15 minutes pour 90% des missions P1 et exige des services qu'ils se coordonnent pour faire face aux missions simultanées sur leurs communes.

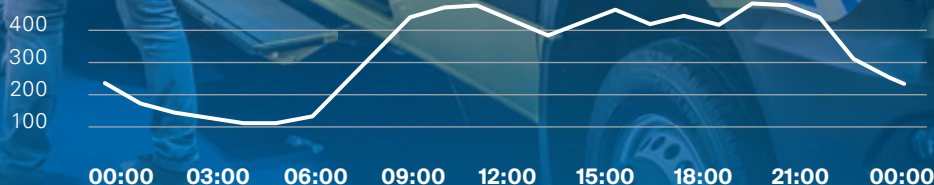
**NOMBRE
D'INTERVENTIONS**

6734

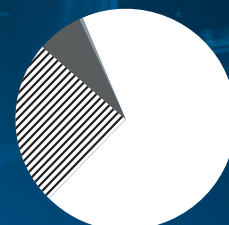
+ 1209

DÉPLACEMENTS STRATÉGIQUES

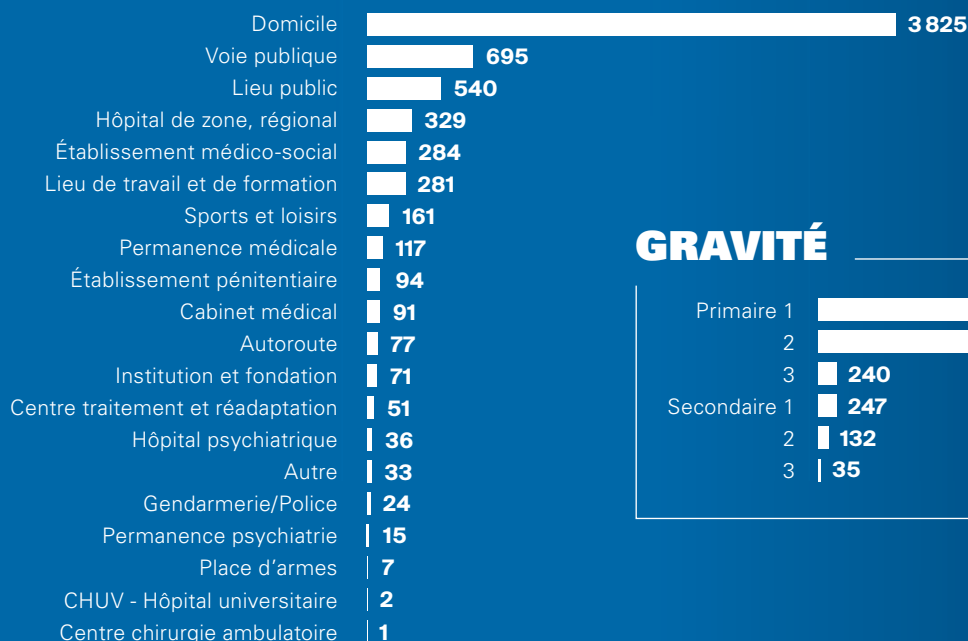
COURBE HORAIRE



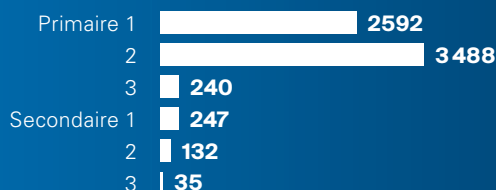
TYPE



LIEU D'INTERVENTION



GRAVITÉ



Connaissances, compétences et engagement sans faille.

En tant que nouveau président du bureau du CSU-nvb, il était important pour moi de découvrir la réalité du quotidien des professionnels qui agissent en première ligne des urgences préhospitalières. Plus qu'une rétrospective de l'année écoulée, il m'a semblé pertinent de partager cette expérience dans ce rapport d'activité annuel.

Alain Périat – président du CSU-nvb

Je venais tout juste de m'annoncer à la réception de l'hôpital d'Yverdon-les-Bains pour rencontrer Philippe Michel, directeur du CSU-nvb, que celui-ci arrive à ma rencontre en courant, me disant qu'on part tout de suite en mission pour une P1, un codage des niveaux d'urgence qui correspond à une situation d'une extrême gravité.

Nous voilà partis à travers la ville d'Yverdon-les-Bains, tous feux et sirènes enclenchés. Une fois sur place, nous découvrons une personne inconsciente, les deux ambulanciers se mettent en action, analysant la situation avec une extrême justesse et très rapidement. En quelques mots, la coordination est faite. En une fraction de seconde, les premières mesures visant à stabiliser au mieux la personne inconsciente sont prises. Des gestes techniques sont minutieusement effectués avec, en parallèle, une analyse constante de l'évolution de la situation. Un soutien est assuré envers le proche, en larmes, qui essaie de comprendre ce qui se passe.

Rapidement, les ambulanciers constatent que le SMUR doit intervenir. La personne devra être évacuée par l'escalier, l'ascenseur étant trop petit pour un brancard.

Le SMUR arrive. Le rythme reste soutenu, car chaque seconde compte. Quatre professionnels travaillent avec des rôles très clairement définis. La personne est stabilisée, le transfert peut se faire. Trois étages plus bas, nos ambulanciers à bout de souffle continuent leur lutte contre le temps pour sauver cette personne.

Arrivés aux urgences de l'hôpital, un briefing clair, précis et concis assure le passage de jalon avec l'équipe des urgences. C'est ensuite l'heure du débriefing et d'une auto-critique sur les actions réalisées avec la volonté d'identifier toute piste d'amélioration. Ma journée sera faite de cette situation d'extrême urgence puis d'une intervention au

sein d'un foyer pour personnes en rupture, avec la prise en charge d'une dame souffrant de toute évidence de troubles psychiatriques. Cela me permet de découvrir les compétences relationnelles de l'ambulancier, qui par son écoute, son empathie et sa douceur réussit à créer un lien de confiance avec cette patiente afin qu'elle accepte d'aller aux urgences.

Il y aura aussi cet autre monsieur à domicile, avec un saignement de nez important qui ne sait plus quoi faire. Il vit seul. À nouveau, l'urgence est présente, mais le calme de ces professionnels m'interpelle. Leur compétence d'analyse est encore une fois au premier plan et s'adapte à chaque situation. Rien n'est laissé au hasard. Nous le transférons aux urgences en ayant pris soin de sécuriser l'appartement, de s'assurer que le monsieur pourra appeler ses proches et qu'il a avec lui les affaires nécessaires lorsqu'il rentrera à son domicile.

Une journée ordinaire pour ces professionnels de l'urgence, mais exceptionnelle de découvertes pour moi !

Alors que mon stage se termine, je quitte l'équipe de la base d'ambulances du CSU-nvb d'Yverdon-les-Bains avec un sentiment de profond respect pour ce haut niveau de connaissances et de compétences ainsi qu'avec beaucoup d'égards pour ces professionnels dont l'engagement est à la hauteur de l'humilité avec laquelle ils accomplissent leurs missions.

Un coup de chapeau à leur directeur, qui n'hésite pas à mettre régulièrement la tenue d'ambulancier afin que l'exemplarité soit le meilleur message à donner à ses collaborateurs.

Après ce stage, c'est donc avec fierté que j'assume ce poste de président, conscient de la valeur de ces professionnels et de leur rôle clé au sein du système de santé préhospitalier.

Pour sa sixième année d'exploitation, le CSU-nvb renforce les liens avec ses partenaires.

Cette année s'est focalisée sur les relations avec les différents partenaires et la population afin de promouvoir notre service : SDIS, police, armée, aérodrome de Payerne, Comptoir broyard, les écoles et Ludimaniak.

Philippe Michel – directeur du CSU-nvb

Durant l'année 2019, nous avons constaté une augmentation de compagnies de services d'ambulances de transferts qui revendiquent la possibilité de prendre en charge des patients urgents. Cela implique une diminution de nos interventions, ce qui nous met en position d'attente. Il est constaté que cela ne concerne pas uniquement le nord du canton, mais bien l'ensemble de celui-ci. Le défi est de taille et les exigences ne sont pas les mêmes.

Forts de ce constat, nous avons mis en évidence le fait de nous repositionner en tant que service officiel auprès de la population et de nos partenaires. La représentation de notre métier est primordiale ainsi que les valeurs que nous défendons (respect, écoute et empathie sont l'essence même du CSU-nvb).

Quelques manifestations durant lesquelles le CSU-nvb a développé une relation privilégiée avec ses partenaires :

- La Journée 144 du 14 avril 2019 qui a impliqué la présence d'un équipage à Morat avec les ambulances fribourgeoises, la police, les pompiers, le 144 et les samaritains
- La présence d'une ambulance pour Ludimaniak (activités ludiques des écoles de la Broye)
- Exercice de désincarcération avec la caserne de Chamblon (pour les 40 ans de la place d'armes)
- Participation aux démonstrations des 20 ans du HIB
- Formation d'enseignants de la ville d'Yverdon (50 enseignants primaires)
- Exercice sur les accidents d'aéronefs à l'aérodrome de Payerne
- Présence d'un stand au Comptoir broyard (94 000 visiteurs)

Toutes ces représentations ont permis de resituer notre service comme la référence dans notre secteur. Néanmoins, nous devons constamment être actifs en investissant dans de nouvelles technologies afin de poursuivre les évolutions en ce qui concerne les prises en charge de nos patients.

Le moment fort de cette année a été la présence et la promotion de notre service au Comptoir broyard en qualité d'invité d'honneur. Cet événement a rencontré un franc succès.

Un bémol est tout de même à relever. En effet, nous constatons une légère augmentation des incivilités envers les feux bleus. Nous ne pouvons que déplorer cette situation et nous nous demandons comment nous devons les interpréter. Si cette tendance persiste dans le futur, il sera nécessaire d'entreprendre une communication active.

Finalement, je remercie toutes les personnes qui œuvrent pour le bon fonctionnement du CSU-nvb. Les efforts consentis de jour comme de nuit ainsi que les week-ends et jours fériés sont les éléments clés de la réussite d'un service d'ambulances performant.



NOMBRE DE VÉHICULES

10 dont **3** de réserve

4 Chevrolet

6 Mercedes

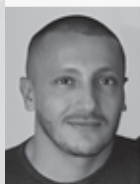
ASSEMBLÉE DES DÉLÉGUÉS



Alain Périat
Directeur général
RSBJ



Jean-François Cardis
Directeur général
eHnv



Rafic Cherif
Responsable
financier eHnv



Jean-Pierre Bosshard
Médecin chef
eHnv



Pascaline Jolivet
Médecin chef
eHnv



Laurent Exquis
Directeur général
HIB



Yvan Fournier
Médecin chef
HIB

BUREAU

Alain Périat, président
Jean-François Cardis
Laurent Exquis
Pascaline Jolivet
Philippe Michel

ORGANE DE RÉVISION

BFB Fidam

DIRECTEUR



Philippe Michel

COLLÈGE MÉDICAL

Dr Jean-Pierre Bosshard
Dr Yvan Fournier
Dresse Pascaline Jolivet

**RESPONSABLE
D'EXPLOITATION DE SITE
PAYERNE
PR 144 VALLORBE-
BALLAIGUES**



**Laurent
Pedroli**

**RESPONSABLE
D'EXPLOITATION DE SITE
YVERDON | LA VALLÉE**



**Thierry
Billieux**

**RESPONSABLE
D'EXPLOITATION DE SITE
SAINTE-CROIX | SAINT-LOUP**



**Damaris
Bourgeois**

**SECRÉTARIAT/
QUALITÉ**



**Galien
Wolfer**



**RESPONSABLE
FORMATION**

**Micaël
Rollet**



**RÉF. HYGIÈNE/
ÉQUIPEMENTS**

**Marjorie
Besson**



**RÉFÉRENT
INFORMATIQUE**

**Laurent
Scheurer**



**RÉFÉRENT
MATÉRIEL**

**Grégoire
Magnollay**



**RÉFÉRENT
PHARMACIE**

Poste vacant



**RÉFÉRENT
VÉHICULES**

**Jean-Michel
Uldry**



**RÉFÉRENT
LOGISTIQUE**

**Antonio
Casaburi**

Management de direction

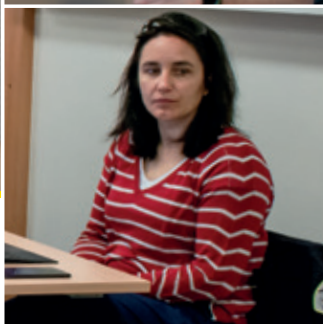
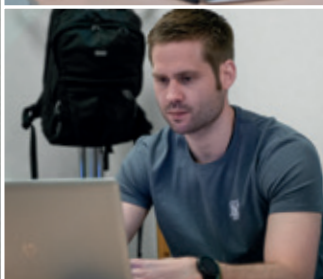
L'association comprend sept différents dicastères qui sont gérés en interne par un référent sous la gouvernance du team direction.



Véhicules

Jean-Michel Uldry

Pharmacie vacant



Pour faire évoluer et piloter un service d'ambulance tel que le CSU-nvb, il faut pouvoir compter sur des collaborateurs qui s'investissent. La direction est composée de quatre personnes, un directeur et trois responsables d'exploitation. Ceux-ci gèrent l'ensemble des bases (six y compris les premiers répondants) en ce qui concerne le financement, les réglementations et les directives du service. Ce type de fonctionnement permet de renforcer les décisions qui sont partagées par ce groupe.

Logistique

Antonio Casaburi

Formation

Micaël Rollet

Matériel

Grégoire Magnollay

Hygiène et équipement

Marjorie Besson

Informatique

Laurent Scheurer



Afin de le soutenir, un état-major de conduite réparti par secteur a été mis en place. Une séance par mois est agendée afin de passer en revue les différents dicastères, celle-ci mutualise la mise en place de certains projets du service.

Un lundi par mois, deux séances sont organisées. Le matin, les colloques réunissent l'ensemble des référents ainsi que la direction et durant l'après-midi, seule la direction se réunit. Ces séances permettent de faire des points de situation concernant l'évolution et le suivi des projets, les demandes d'achat et toute autre décision à faire valider par la direction.

L'état-major est l'essence vive du service et chaque acteur apporte une plus-value dans la conduite. Tous ces secteurs s'intègrent également dans le système de qualité.





Groupe de travail formation

2019, un bilan positif.

Le groupe de travail pour la formation (ci-après GT formation) représente un des piliers de l'organisation du CSU-nvb. En effet, face à une évolution perpétuelle des missions préhospitalières et des compétences ambulancières, que deviendraient les soins préhospitaliers sans une formation efficiente ?

Notre leitmotiv :

tendre vers une amélioration continue de la qualité des soins préhospitaliers en intégrant l'épanouissement professionnel du personnel du CSU-nvb.

La force de ce GT repose sur une magnifique équipe de personnes motivées et dynamiques, qui, au vu du développement du CSU-nvb, nécessite une organisation pointue et contrôlée. Je tiens ici à remercier tous les membres de l'équipe de la formation pour leur investissement tout au long de l'année.

Micaël Rollet, Responsable de Formation

RESTRUCTURATION DE L'ORGANISATION DU GT

Le GT formation du CSU-nvb a différents mandats qui nécessitent l'investissement d'une équipe de collaborateurs tout au long de l'exercice. Avec le développement du CSU-nvb, la quantité des activités en lien avec la formation n'a cessé d'augmenter ces dernières années.

L'année 2019 a été charnière dans l'évolution du fonctionnement du GT formation. Celui-ci a été subdivisé en cinq sections permettant un fonctionnement optimal.

Ainsi, les cinq sections suivantes sont coordonnées de manière interactive :

- 
- 1 FORMATION CONTINUE**
 - 2 FORMATION INITIALE**
 - 3 SUIVI DES PRATIQUES / RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT**
 - 4 1^{ERS} RÉPONDANTS DE VALLORBE / BALLAIGUES**
 - 5 RELATIONS ET PARTENAIRES**

Le Team Formation est composé de 15 personnes, qui, selon leurs compétences et leurs préférences, s'investissent dans les différents projets. Chaque section est coordonnée par un référent qui reçoit les différents mandats du responsable de la formation, lequel les planifie en collaboration avec la direction du CSU-nvb.

Pour garantir le succès de nos activités, nous utilisons depuis 2019 un outil de gestion de projet permettant d'assurer la traçabilité dans l'avancement des différentes étapes de chaque mandat.





FORMATION CONTINUE

“ Pour mener à bien ses différentes formations continues, le CSU-nvb s'entoure de l'expertise des écoles d'ambulanciers (ES-ASUR, ESAMB, MEDI) mais également de partenaires de terrain locaux tels que les SMUR, les sapeurs-pompiers, la police ou encore l'armée. ”

En application de la directive préhospitalière du Service vaudois de la santé publique sur la formation continue, de l'article 33 du Règlement sur les urgences préhospitalières et de l'article 10 du Règlement sur l'exercice des professions de la santé, les ambulanciers et techniciens ambulanciers du CSU-nvb sont soumis à 40 heures de formation continue par année, dont :

- 16 heures à l'École supérieure d'ambulanciers et de soins d'urgence romande
- Au minimum 8 heures de formation interne au service
- Participation à des congrès, des conférences, des cours externes ou des stages.

Formation continue Interne

Chaque année, le CSU-nvb organise plusieurs journées de formation interne. Nous invitons nos partenaires préhospitaliers (SMUR, REMU) afin d'améliorer la collaboration interdisciplinaire. Cette journée permet également aux collaborateurs habituellement répartis sur cinq bases de se retrouver. Les thématiques sont choisies en tenant compte de plusieurs facteurs :

- Évolution de la profession et développement des compétences
- Retour d'expériences des collaborateurs
- Sondage du personnel sur les souhaits de formation

Documents de formation Internes

Des documents de formation internes sont rédigés tous les deux mois par l'équipe de

formation. Ceux-ci sont à chaque fois relus et validés par notre collège médical. Après la diffusion de chaque document, un quiz en ligne est proposé aux collaborateurs afin qu'ils puissent s'autoévaluer sur les connaissances acquises.

Formations continues vaudoises obligatoires

L'inscription des collaborateurs aux formations continues vaudoises obligatoires est également administrée par le team formation. Effectivement, le nombre de collaborateurs du CSU-nvb nécessite de planifier judicieusement ces journées pour garantir la disponibilité opérationnelle.

Participation à des exercices

Régulièrement, le CSU-nvb s'allie à des partenaires (sapeurs-pompiers, police, armée, SMUR...) pour effectuer des exercices communs. Nous offrons ainsi l'occasion aux collaborateurs de s'entraîner dans des conditions proches de la réalité ou inhabituelles.

Formation ACS et TAFOS

Notre secteur d'intervention comprenant la Broye fribourgeoise, le CSU-nvb a formé et met à disposition du personnel ambulancier chef des secours pour le canton de Fribourg. De plus, certains collaborateurs ont été formés pour intervenir en soutien au Groupe d'intervention de la police cantonale fribourgeoise, dans le cadre du concept TAFOS, Task force sanitaire.

8 exercices communs ont été organisés avec des partenaires en 2019

En 2019, nous avons organisé 2 journées de Formation Continue Interne réunissant 66 collaborateurs

Un total de 14 documents de formation continue internes ont été rédigés en 2019 par le Team Formation et validés par le collège médical

2**FORMATION INITIALE**

La formation d'ambulancier diplômé ES s'effectue en trois ans auprès d'une École supérieure suisse de soins ambulanciers.

Le CSU-nvb investit dans l'avenir. Chaque année, nous recevons 13 étudiants envoyés par les écoles d'ambulanciers dans le cadre de leurs stages préhospitaliers, pour des périodes allant de 21 à 35 journées de 12 heures. De plus, nous accompagnons annuellement une petite dizaine de collaborateurs techniciens ambulanciers en cours de

formation pour en faire des ambulanciers diplômés ES.

Le team formation dispose de référents qui supervisent les étudiants. Un processus d'encadrement des étudiants garantit une homogénéité dans le suivi et la supervision des étudiants. Depuis 2019, nous avons informatisé l'intégralité du suivi pédagogique. Cela permet de garantir une traçabilité du suivi, un respect de la confidentialité et une meilleure accessibilité.

“ *Le CSU-nvb travaille en étroite relation avec les différentes écoles francophones suisses de soins ambulanciers. Chaque étudiant dispose ainsi d'un suivi adapté et en accord avec les standards d'enseignement des écoles.* ”



3**SUIVI DES PRATIQUES,
RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT**

“ Le team formation travaille en collaboration avec le collège médical pour la gestion de l'application des actes médico-délégués. Nous pouvons ainsi compter sur le soutien de nos médecins-conseils pour maintenir un niveau de qualité des soins préhospitaliers dispensés. ”

100 % des
ambulanciers
diplômés
du CSU-nvb
ont effectué
et réussi leurs
évaluations
annuelles en 2019

Cette section travaille principalement à maintenir et faire évoluer les pratiques de soins préhospitaliers au sein du CSU-nvb.

Évaluation annuelle sur les algorithmes d'applications destinées aux ambulanciers

Les ambulanciers diplômés ES ont l'autonomie pour effectuer des gestes médico-délégués et pour administrer certains médicaments. Cette autonomie est attribuée nominativement à chaque ambulancier par le collège médical du CSU-nvb. Pour ce faire, chaque année, le personnel est évalué sur ses connaissances professionnelles.

Contrôle de l'application des algorithmes

Chaque intervention ayant nécessité l'utilisation d'un algorithme médico-délégué est

analysée par le team formation en collaboration avec le collège médical. L'objectif est de garantir les bonnes pratiques, mais également d'observer des indicateurs permettant la mise en place d'actions de formation.

Etudes internes

Le GT formation a mis en place dès 2019 des études qualité internes. Les récoltes de données ont été effectuées soit dans un cadre d'entraînement, soit sur la base d'informations interventionnelles. L'objectif de ces études est de viser des améliorations collectives en étudiant des situations de prise en charge critiques et d'augmenter ainsi la qualité des soins prodigués par le personnel du CSU-nvb.





PREMIERS RÉPONDANTS 144 DE VALLORBE - BALLAIGUES

Les premiers répondants de Vallorbe-Ballaigues interviennent à de nombreuses reprises chaque année en attendant l'arrivée de l'ambulance. La formation de ces collaborateurs est donc primordiale, car ils apportent une réelle plus-value pour le CSU-nvb.

Chaque année, 3 demi-journées de formation continue sont organisées en tenant compte des spécificités des missions. De plus, nous revalidons régulièrement les capacités des

répondants avec, par exemple, des actualisations sur le BLS (réanimation cardiopulmonaire) ou la mesure de la glycémie.

Ces collaborateurs suivent également des stages journaliers en service d'ambulance afin de mieux appréhender les prises en charge ambulancières et d'apprendre à connaître le personnel ambulancier du CSU-nvb.



RELATIONS ET PARTENAIRES

“ La formation continue du personnel préhospitalier ne peut pas être dissociée d'un travail interdisciplinaire. Nous accordons ainsi une importance particulière au développement de nos relations avec d'autres services d'urgences, avec des institutions ou des entreprises locales en participant régulièrement à des exercices communs ou en dispensant des initiations aux premiers secours (EMS, CMS, écoles, samaritains...). ”

Le CSU-nvb est fort du développement de ces partenariats. Nous accordons une importance particulière à travailler conjointement avec nos partenaires de terrain (SMUR, sapeurs-pompiers, police, CMS...), mais également avec différentes institutions de notre région.

Régulièrement, nous répondons favorablement aux sollicitations d'autres services d'urgences pour effectuer des entraînements communs.

Initiations aux premiers secours

Nos relations avec des institutions, des entreprises ou des associations de notre secteur d'intervention nous conduisent à effectuer

des initiations aux premiers secours plusieurs fois par année. Ainsi, nous avons pu dispenser des formations pour les samaritains, pour le personnel d'établissements médico-sociaux, pour les enseignants de la région, et bien d'autres encore.

Accueil de stagiaires d'observation

Nous offrons la possibilité aux personnes intéressées, après sélection par nos soins, de s'immerger dans notre univers le temps d'une ou deux journées. Cela permet par exemple à nos partenaires de découvrir notre activité, mais aux personnes intéressées par le métier d'ambulancier de confirmer leur choix professionnel.

QUELQUES CHIFFRES POUR 2019

2 journées de formation continue interne avec plusieurs thématiques

- Ventilation Non Invasive
- Accident Vasculaire Cérébral
- Étude qualité BLS

Réussite de deux collaboratrices au titre d'Ambulancière Diplômée ES

- Fanny Delacrétaiz
- Sophie Perotti-Valle

4152 heures de formation continue effectuées par les ambulanciers et techniciens ambulanciers du CSU-nvb, soit une moyenne de

52 heures par collaborateur

Contrôle de conformité des algorithmes
Les algorithmes médico-délégués ont été utilisés à

2 265 reprises durant l'année 2019

4836

heures d'encadrement des étudiants **internes**

4176

heures d'encadrement des étudiants **externes**

Total d'heures de formation continue dispensées aux premiers répondants 144

150

26

étudiants encadrés tout au long de l'année, dont

10

étudiants **internes**

65

stagiaires d'observation accueillis par nos équipes

Base d'Yverdon-les-Bains

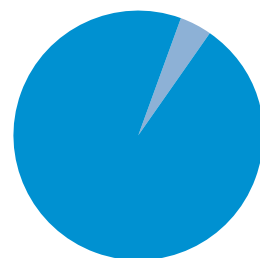


INTERVENTIONS

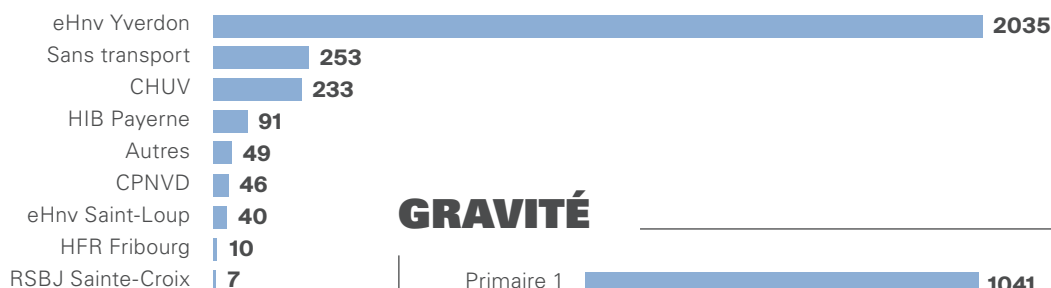
2764

+ 549
DÉPLACEMENTS
STRATÉGIQUES

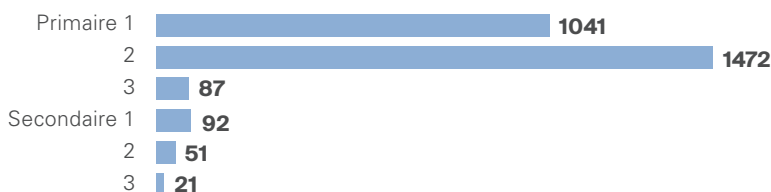
PAR CANTON



DESTINATIONS



GRAVITÉ



Durant cette année, les ambulanciers du CSU-nvb basés à Yverdon sont intervenus 2764 fois, et 549 fois pour des déplacements stratégiques. Ce chiffre indique une grande augmentation de ces missions, si l'on compare ces chiffres à ceux de l'année dernière. Les interventions primaires de degré de gravité 1 ont été au nombre de 1041.

Le service a activement participé à des démonstrations lors de la fête organisée par la caserne militaire de Chamblon qui célébrait ses 40 ans.

Afin de renouveler le parc de deux véhicules de la centrale d'Yverdon-les-Bains, une commande a été passée pour deux unités caissons, en lien avec le catalogue cantonal mis en place par l'Association des responsables d'exploitation des services d'ambulances (Aresa). Leur livraison est prévue au début de l'année 2020.

Afin de renforcer les nuits de la région yverdonnoise, une équipe supplémentaire a été mise en place pour un horaire de six heures, soit de 18 h à minuit. Tout le personnel a été astreint à cet horaire particulier. Cela a occasionné divers changements ainsi que des difficultés logistiques et hôtelières. Les chiffres démontrent que cette nouvelle dotation a prouvé son utilité et qu'il serait ainsi souhaitable de pouvoir mettre en place une deuxième équipe pour la nuit complète, même si cela doit nous conduire à délocaliser temporairement cet équipage sur un autre lieu. En effet, nous sommes toujours dans l'attente de trouver une solution pour une nouvelle centrale. Les recherches entamées l'année dernière n'ont pas encore abouti.

Des professeurs des écoles de la cité thermale ont bénéficié, de la part d'un groupe de collaborateurs géré par le GT formation, d'un cours d'initiation aux premiers secours.

Base de Payerne



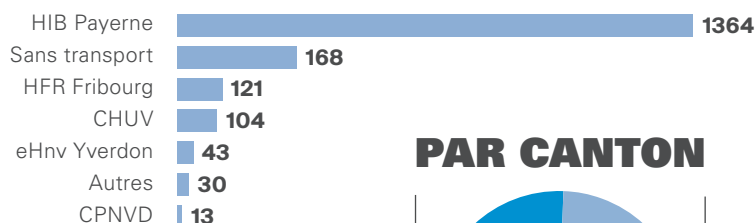
INTERVENTIONS

1843

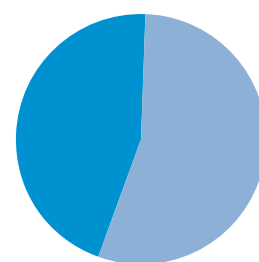
+ 149

DÉPLACEMENTS STRATÉGIQUES

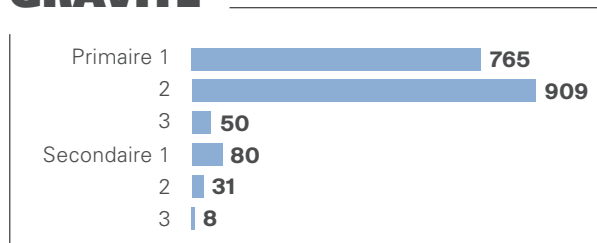
DESTINATIONS



PAR CANTON



GRAVITÉ



Tout au long de l'année, la base broyarde a eu l'occasion de participer à plusieurs manifestations de moyenne et grande envergure.

La première a eu lieu à Morat le dimanche 14 avril, à l'occasion de la Journée nationale du numéro d'appel d'urgence 144. Cette journée promotionnelle était organisée entre tous les services d'ambulances fribourgeois et la centrale d'appel 144 FR.

Le vendredi 24 mai, nous avons participé pour la première fois au festival pour les enfants Ludimaniak, à Estavayer-le-Lac. Durant cette journée, nous avons présenté à six reprises, pour des classes différentes, un atelier qui expliquait le métier d'ambulancier. Ces enfants ont également eu l'occasion de visiter une de nos ambulances.

2019 était une année particulière pour un de nos partenaires principaux, à savoir l'Hôpital intercantonal de la Broye. Il fêtait à cette occasion ses 20 ans d'existence et a, tout au long de l'année, organisé divers événements afin de passer ce cap de la plus belle des manières.

Le samedi 21 septembre, nous avons été invités à participer à la fête en effectuant un exercice de démonstration de grande ampleur sur le parking extérieur du site de Payerne. Cet exercice, qui s'est déroulé sous un soleil radieux, réunissait nos différents partenaires à savoir, les ambulances de Morat, le SMUR broyarde, les pompiers du SDIS Broye-Vully, la gendarmerie vaudoise ainsi que le Véhicule de

soutien sanitaire nord (VSS). Ce dernier en a profité pour déployer son poste médical avancé.

Le nombreux public a ainsi eu l'occasion de voir comment se déroulait une intervention impliquant beaucoup de blessés.

Pour terminer cette année riche en manifestations, au mois de novembre s'est déroulé LE grand événement de l'année. Nous avons en effet eu le plaisir de participer au Comptoir broyarde, un événement bisannuel, et cela en tant qu'invités d'honneur. Cette manifestation s'est déroulée sur une dizaine de jours et a battu un nouveau record d'affluence, en accueillant plus de 90 000 visiteurs.

Ce fut pour nous une très belle occasion d'aller à la rencontre de la population et de pouvoir ainsi présenter notre service et nos activités.

Notre stand de 80 m² présentait diverses activités animées par nos collaborateurs. Les visiteurs ont ainsi eu la possibilité de s'instruire à la réanimation cardio-pulmonaire sur des mannequins, de visiter une ambulance, de faire des photos habillés en ambulanciers, sur un fond de véhicule de secours. Ils ont également pu tenter leur chance en participant à notre concours où des pharmacies de voyage CSU-nvb étaient à gagner.

Ce fut une expérience très enrichissante et la direction du CSU-nvb tient encore une fois à remercier toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs qui ont contribué à cette belle réussite.

Base de Saint-Loup



L'activité de cette base s'est quelque peu modifiée depuis la mise en place des déplacements stratégiques.

En effet, nous avons eu près de 330 déplacements stratégiques en 2019, presque un par jour pour aller soutenir soit la région d'Yverdon (lieu d'attente au restoroute de Bavois), soit la région de la vallée de Joux (lieu d'attente à Vallorbe).

Ces temps d'attente vont de quelques minutes à parfois plusieurs heures.

La direction paie notre nourriture si cette attente se passe durant les heures de repas. Nous avons aussi la chance que quelques stations-service nous offrent le café.

La centrale de Saint-Loup a aussi été équipée de deux frigos, l'un pour le stockage des médicaments

et l'autre pour les boissons. Comme sur toutes les bases actuellement, le personnel peut acheter diverses boissons dont les bénéfices vont à l'amicale Nov'Attitude qui renouvellera au besoin les appareils (machine à café, TV...).

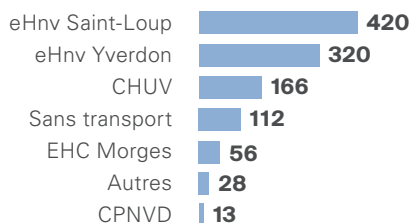
Aussi, dans la continuité de la recherche du bien-être au travail pour les collaborateurs de notre service, un groupe de travail « sport » a mis en place plusieurs appareils de sport sur différentes centrales telles que Payerne, Saint-Loup et L'Abbaye. Cela s'intègre dans la favorisation de la santé des employés.

À Saint-Loup, nous avons la chance de pouvoir utiliser les locaux de la physiothérapie pour faire des exercices et de la course à pied sur un tapis.

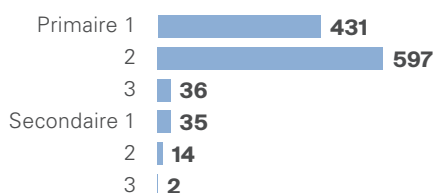
À la suite de ce GT, le service offre aussi un panier de fruits hebdomadaire sur toutes les bases.



DESTINATIONS



GRAVITÉ





Base de Sainte-Croix



INTERVENTIONS

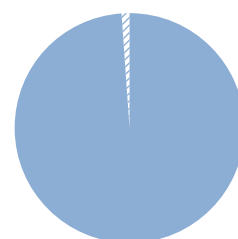
432

+ 174
DÉPLACEMENTS
STRATÉGIQUES

DESTINATIONS

Sainte-Croix	173
eHnv Yverdon	149
Sans transport	50
Autres	43
CHUV	17

PAR CANTON



■ Vaud **99 %**
▨ Neuchâtel **1 %**

L'année commence et un bel hiver s'est installé.

Les corvées déneigements sont devenues quotidiennes ainsi que le dégivrage des pare-brise des voitures.

Le froid de l'hiver et ensuite la canicule de l'été ont permis de développer deux projets de gestion de température.

L'un était pour les locaux avec installation de deux climatisations réversibles. Elles ont été installées dans le bureau et le lieu de vie afin de remplacer un vieux radiateur à huile. La température des garages restera, elle, liée aux fluctuations de la météo.

Le deuxième projet a été développé par le GT pharmacie, qui, à la suite des recommandations du canton, a prévu l'achat de cinq frigos sécurisés pour le stockage des médicaments. Ainsi, sur chaque base, les médicaments ne seront plus soumis aux grands écarts de température et l'armoire sera fermée par une serrure.

Côté exercices, nous avons eu comme chaque année deux exercices avec la section de samaritains de Sainte-Croix. Lors de ces deux soirées, nous avons revu diverses prises en charge (utilisation de l'oxygène, garrot, immobilisation...). Cet échange de connaissances est toujours très apprécié.

Nous avons aussi passé du temps avec le SDIS de Sainte-Croix/Pied-de-la-Côte pour trois exercices de désincarcération et une garde sanitaire pour le concours Opérations points rouges qui se déroulait à Sainte-Croix.

GRAVITÉ

Primaire 1	136
2	217
3	28
Secondaire 1	26
2	23
3	2

Base de la Vallée de Joux



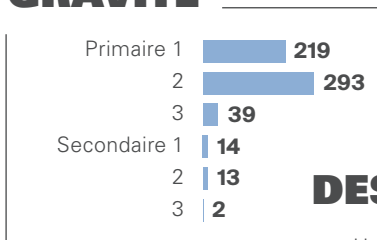
INTERVENTIONS

580

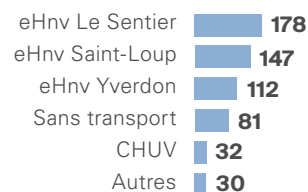
+ 8

DÉPLACEMENTS STRATÉGIQUES

GRAVITÉ



DESTINATIONS



Les ambulanciers du CSU-nvb situés à L'Abbaye sont intervenus 580 fois, dont 219 interventions de priorité 1. Ces chiffres sont relativement semblables à ceux de l'année précédente.

La centrale a subi quelques changements du point de vue hôtelier. En effet, celle-ci s'est déplacée dans un appartement au rez-de-chaussée de la même adresse qui bénéficie d'une chambre supplémentaire. Cela a engendré des achats de mobilier plus adapté à ce nouveau logement.

Comme chaque année, l'école Es-Asur entreprend une journée haute réalité dans le secteur de la Vallée. Le CSU-nvb y collabore activement. En effet, comme à son habitude, l'un de nos collaborateurs participe fortement à l'organisation de cette journée et gère son bon fonctionnement.

Une partie du personnel de la région, en accord avec la direction du service, s'est portée volontaire pour organiser et assumer des gardes sanitaires pour les Jeux olympiques de la jeunesse (JOJ), qui se sont déroulés en janvier 2020.



Premiers répondants de Vallorbe-Ballaigues

Tout au long de l'année, les premiers répondants sont intervenus à 133 reprises, toujours sur les P1 et P2. Cela représente une légère augmentation par rapport à l'année 2018.

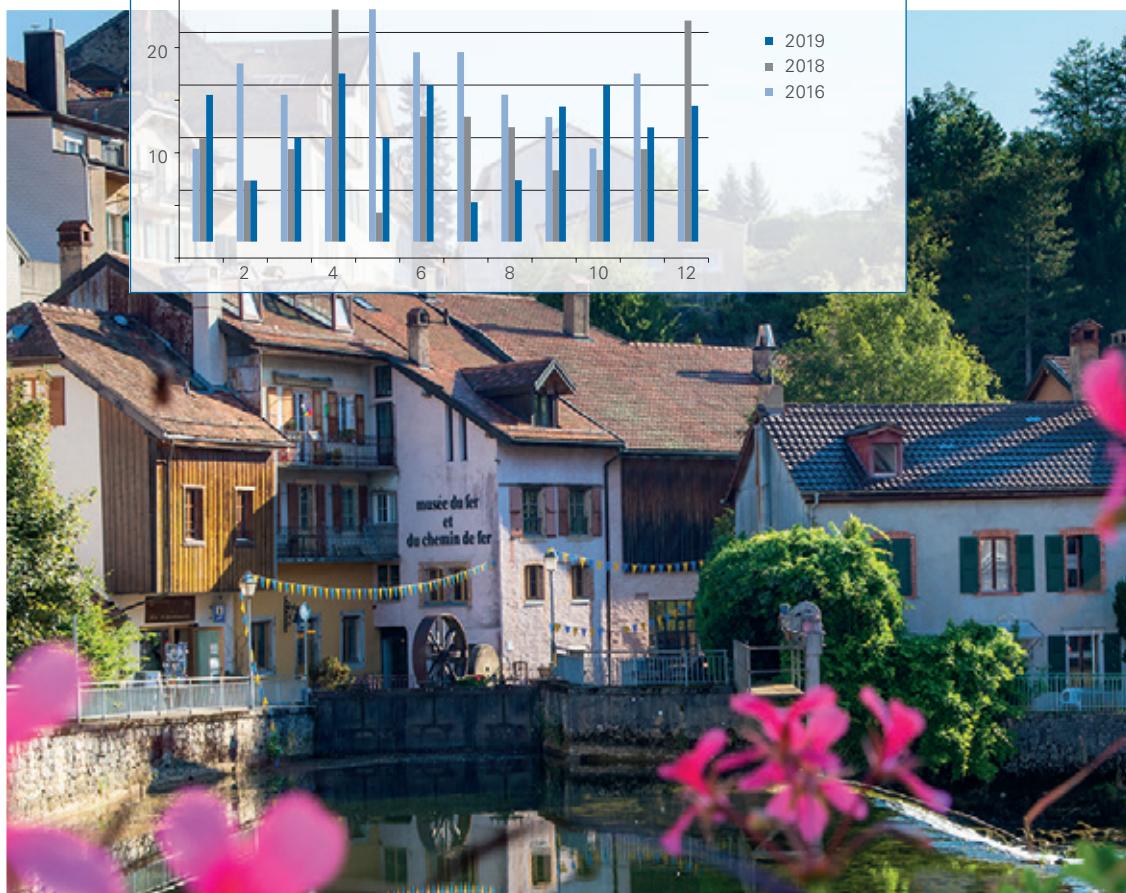
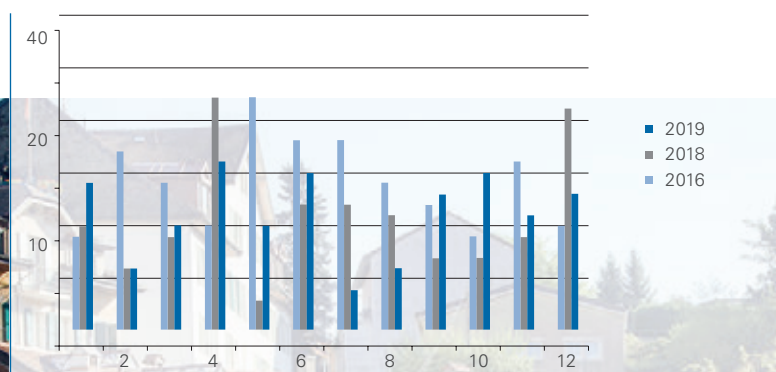
Malgré l'apport de nouvelles personnes, nous avons toujours de la peine à remplir les plages horaires. De 30 % qui manquaient en 2018 elles sont passées à 40 % en 2019.

En début d'année, les PR ont eu la possibilité d'effectuer, à tour de rôle, une journée de stage à la centrale d'alarme 144 de Lausanne.

Trois demi-journées de formation continue ont été organisées durant l'année, et l'ensemble des PR ont eu l'occasion de faire revalider leur certificat BLS/AED.

Nous tenons à les remercier sincèrement pour leur engagement tout au long de l'année.

COMPARATIF DES INTERVENTIONS DES PREMIERS RÉPONDANTS



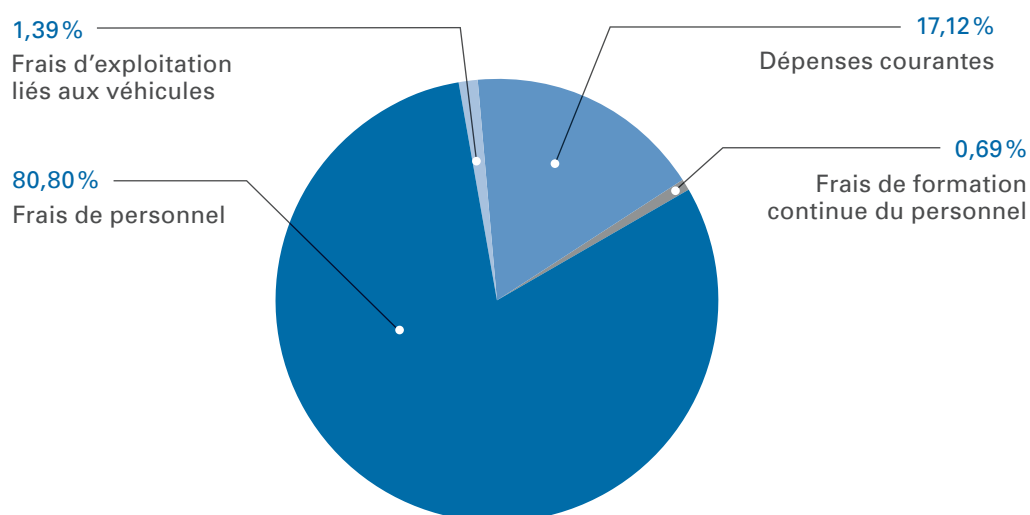
Bilan au 31 décembre 2019

Actif	Montants en KCHF	Passif	Montants en KCHF
Mobilisé		Fonds étrangers	
Disponible	1446	Court terme	1710
Réalisable	2105	Compte de régularisation	322
Comptes de régularisation	12	Fonds propres	1531
Total de l'actif	3563	Total du passif	3563

Comptes de profits et pertes

	Montants en KCHF
Charges et produits d'exploitation	
Produits d'exploitation	10061
Produits hors exploitation	10
Salaires et charges sociales	7185
Autres charges d'exploitation	1 766
Charges d'exploitation	8951
Résultat d'exploitation de l'exercice sans les investissements	1120
Résultat d'exploitation de l'exercice avec les investissements	1120
Résultat de l'exercice avant affectation	1120
Correction subvention	-1110
Résultat de l'exercice après affectation	10

Répartition des coûts



BfB Fidam révision SA
Y-PARC - Swiss Technopole
Rue Galilée 15
CH-1400 Yverdon-les-Bains

Téléphone +41 (0)21 641 46 46
Téléfax +41 (0)21 641 46 40
E-mail : contact@bfbd.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint
à l'assemblée générale de l'
**Association Centre de secours et d'urgences
du Nord vaudois et de la Broye (CSUNVB)**
Yverdon-les-Bains



En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et compte de résultat et annexe) de l'Association Centre de secours et d'urgences du Nord vaudois et de la Broye (CSUNVB) pour l'exercice 2019 arrêté au 31 décembre 2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au bureau alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Yverdon-les-Bains, le 23 avril 2020

BfB Fidam révision SA

Vincent Vocat
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable

Samuel Jaccard
Expert-réviseur agréé

Impressum

Coordination et rédaction – CSU-nvb, Philippe Michel, Alain Périat,
Laurent Pedroli, Damaris Bourgeois, Thierry Billieux, Micaël Rollet, Galien Wolfer

Conception et réalisation – Synergies®/les ateliers de la communication

Photographies – Comptoir broyard 2019, Clément Stévenin – autres photographies, Laurent Bailly

Impression – Artgraphic Cavin SA



CSU-nvb – Rue d'Entremonts 11 – 1400 Yverdon-les-Bains
T 024 424 52 44 – F 024 424 43 71 – info@csu-nvb.ch – www.csu-nvb.ch