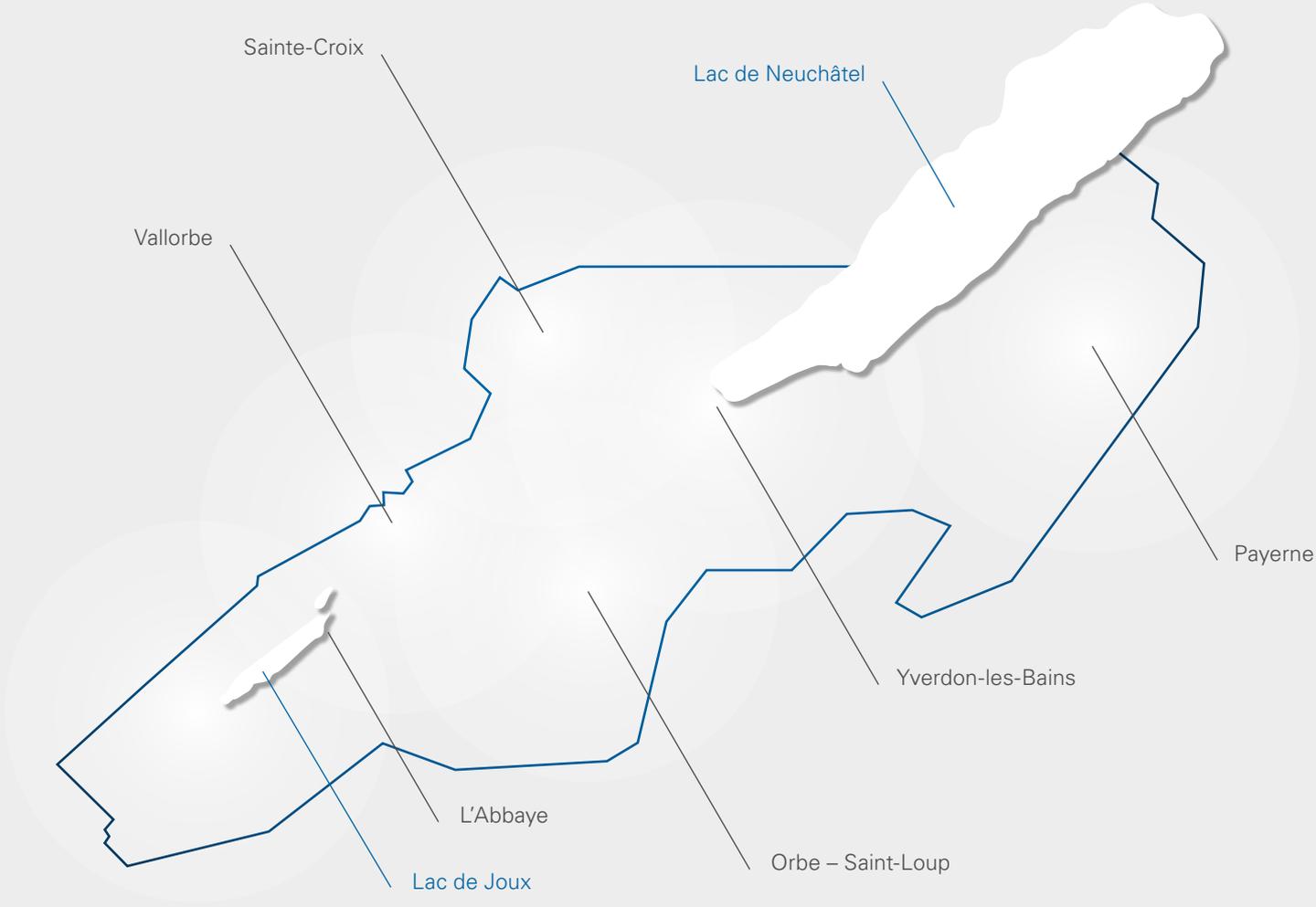




**AMBULANCES**

# SECTEURS GÉOGRAPHIQUES



- 03** **Le mot du président**  
En première ligne
- 04** **Le mot du directeur**  
Septième année d'exploitation, le CSU-nvb face au Covid-19, mais pas que ça !
- 06** **Organigramme**  
État-major et personnel
- 08** **2020 en bref**  
Covid 19
- 09** **Care Team**  
Soutien psychosocial d'urgence
- 10** **Organisation**  
Centrale d'Yverdon-les-Bains, nouvelle équipe de nuit
- 12** **Formation**  
Bilan Annuel 2020  
Prix de l'entreprise formatrice 2020
- 16** **Rapid Responder**  
à Sainte-Croix, un nouveau challenge s'ouvre au CSU-nvb
- 24** **Activités**  
Base d'**Yverdon-les-Bains**
- 25** Base de **Payerne**
- 26** Base de **Saint-Loup**
- 27** Base de **Sainte-Croix**
- 28** Base de la **Vallée de Joux**
- 29** Premiers répondants **Vallorbe - Ballaigues**
- 30** **Comptes**  
Bilan comptable et budget
- 31** **Organe de contrôle**  
BFB Fidam

**180 000**Habitants  
(bassin de population)**103**

Collaborateurs

**12**

Premiers répondants

**6561**

Interventions

**1163**

Déplacements stratégiques

**9.5**

Budget en millions

**6**

Bases

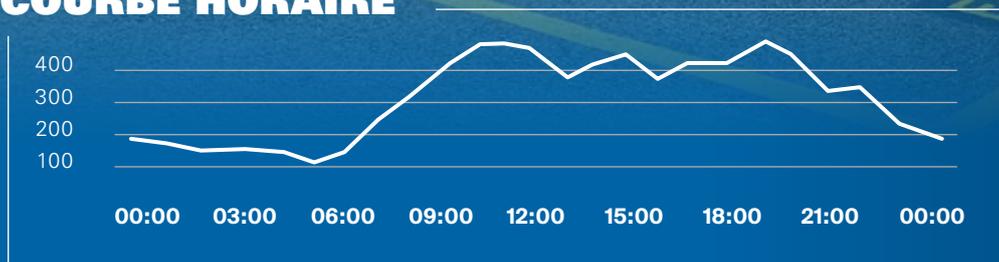
**les déplacements stratégiques** (ambulances mobiles) ont pour but de garantir à la population desservie un délai réponse adéquat lorsque survient une urgence. En effet, l'Interassociation de sauvetage (IAS) recommande un délai de réponse de maximum 15 minutes pour 90% des missions P1 et exige des services qu'ils se coordonnent pour faire face aux missions simultanées sur leurs communes.

**968**  
INTERVENTIONS  
FRIBOURG

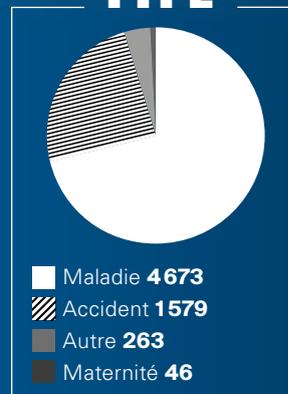
**+ 1163**  
DÉPLACEMENTS STRATÉGIQUES

**NOMBRE**  
D'INTERVENTIONS  
**6561**

## COURBE HORAIRE



## TYPE



## LIEU D'INTERVENTION

Domicile	4070
Voie publique	650
Lieu public	384
Établissement médico-social	313
Hôpital de zone, régional	269
Lieu de travail et de formation	240
Permanence médicale	130
Sports et loisirs	117
Établissement pénitentiaire	92
Cabinet médical	63
Autoroute	53
Centre traitement et réadaptation	49
Institution et fondation	38
Gendarmerie/Police	29
Autres	24
Hôpital psychiatrique	23
Place d'armes	7
Centre chirurgie ambulatoire	4
Permanence psychiatrie	3
Aéroport-Héliport (drop zone)	2
CHUV - Hôpital universitaire	1

## GRAVITÉ

Primaire 1	2414
2	3614
3	194
Secondaire 1	206
2	103
3	30

# En première ligne

Lors de l'année 2020, le CSU-nvb aura pu démontrer sa capacité à faire face à la situation de crise liée à la pandémie tout en étant capable de relever d'autres défis importants.

Alain Périat – président du CSU-nvb

Tout comme l'ensemble des professionnels de la santé, les ambulanciers ont été en première ligne pour la prise en charge de patients atteints du Covid 19, à cela près que lorsqu'ils interviennent dans une mission, ils font face à l'imprévu de la situation et qu'ils doivent s'adapter au pied levé, au regard des difficultés qu'ils identifient.

Je tire donc mon chapeau à ces professionnels de l'urgence qui ont accepté de travailler durant de nombreux mois dans des conditions de travail difficiles et face à des risques de contamination importants.

Parallèlement, la direction du CSU-nvb a mené différents projets majeurs tout en restant proche et soutenante pour ses équipes.

Je fais ici référence à la mise en place du Rapid Responder sur le Balcon du Jura, à la création d'une deuxième équipe de nuit dans la région d'Yverdon-les-Bains et aux nombreuses démarches préalables à la construction d'une future base d'ambulances yverdonnoise, proche d'une entrée d'autoroute.

En plus de l'investissement majeur dédié à la gestion de l'épidémie sur les cantons de Vaud et Fribourg, je ne peux que féliciter M. Philippe Michel, directeur du CSU-nvb, pour le travail accompli et les résultats obtenus.

Pour le projet de construction d'une nouvelle base d'ambulances, je souhaite aussi adresser mes remerciements à la Direction générale de la santé, l'OFROU, la Commune d'Yverdon et les eHnv pour le soutien accordé.

Enfin, je relèverai la très bonne gestion financière du Centre de Secours et d'Urgence du Nord Vaudois et de la Broye qui, malgré le contexte épidémique de cette année, réussit à dégager un bénéfice de CHF 500'000.00.

Malgré les incertitudes toujours présentes en lien avec la pandémie mondiale, l'avenir se dessine plutôt bien au sein du CSU-nvb. J'espère qu'il pourra poser des jalons importants en 2021 et continuer d'avancer dans ses projets en cours. Pour ce faire, le CSU-nvb, aura tout le soutien nécessaire des membres du comité.



# Septième année d'exploitation, le CSU-nvb face au Covid 19, mais pas que ça !

Plusieurs beaux projets sont venus s'inscrire dans la vie du CSU-nvb en 2020. En effet, nous avons, à la suite d'une analyse de notre secteur et de nos missions, modifié nos prestations en y introduisant un concept de Rapid Responder et avons ainsi délocalisé l'ambulance de nuit de Sainte-Croix pour la rendre opérationnelle sur le secteur d'Yverdon et le renforcer.

Philippe Michel – directeur du CSU-nvb

Bien évidemment, nous ne pouvons pas ne pas citer les enjeux du CSU-nvb face à la crise mondiale de pandémie du Covid 19. Avec mes différentes activités et le fait d'être intercantonal, j'ai été intégré dans la Task Force fribourgeoise qui nous a mis devant les enjeux stratégiques du canton de Fribourg. Cette commission a été très active pendant la première vague car nous n'étions pas préparés à une telle crise sanitaire. Nous avons poursuivi nos efforts durant toute l'année à raison de trois séances par semaine pour planifier et structurer les réponses à donner au monde politique ainsi qu'à la population.

Lors de la première vague, nous avons dû mettre en arrêt toutes les formations continues et les stages ainsi qu'annuler les vacances des collaborateurs. Notre principal souci a été le manque de matériel et la mise en place, dans nos centrales, des règles sanitaires et de distanciation sociale. Nous avons pu bénéficier de l'approvisionnement du canton de Fribourg en ce qui concerne les masques de protection ainsi que les surblouses. Nous avons également dû introduire de nouvelles procédures de prise en charge et l'ensemble du service s'est adapté avec professionnalisme.

Lors de la deuxième vague, nous avons acquis de l'expérience et nous avons décidé

que nous devons continuer de vivre avec cette épidémie.

C'est pourquoi, le team formation, avec l'introduction de neuf machines de massage cardiaque « Lucas », une par véhicule d'urgence, a formé tout le personnel avec le nouveau protocole de réanimation. Ce matériel d'aide aux massages cardiaques permet surtout en périphérie de soulager l'équipage et de donner la possibilité de se concentrer sur la ventilation et l'administration de médicaments d'urgence.

Nous avons introduit un dispositif d'assistance ventilatoire type « Pulmodine » qui favorise la prise en charge des patients qui présentent des problèmes respiratoires et nécessitent une aide à la respiration. Une formation a été dispensée à l'ensemble des collaborateurs avec un examen pour l'application de ce nouveau concept de soins.

Nous avons développé et soutenu la mise en place d'un Care Team afin d'apporter une réponse psychologique « débriefing » en cas d'intervention complexe. Quatre collaborateurs ont été sélectionnés par l'ensemble du CSU-nvb et ont obtenu un certificat de Pair Débriefeur. Ils sont soutenus par deux psychologues d'urgence.

Après deux années de démarches et initiée par le CSU-nvb, une analyse de risques liés

à la protection de la femme enceinte et allaitante a été menée avec le concours d'Unisanté. Cette démarche nous a permis de recevoir des recommandations en lien à la complexité de notre métier.

L'élément clé du CSU-nvb a été la mise en place du Rapid Responder de nuit sur le site de Sainte-Croix. Par souci d'optimiser la réponse à l'urgence sur notre secteur, il devenait important de renforcer d'une deuxième ambulance de nuit le secteur d'Yverdon. Je tiens à remercier le commandant Stauffer et son état-major du SDIS d'Yverdon-les-Bains de nous accueillir dans leur caserne au pied levé, car nous ne disposions pas de place dans notre centrale pour l'équipe de nuit.

Avec l'aide de la Commune de Sainte-Croix, du Réseau Santé du Balcon du Jura et de la direction de la Santé publique vaudoise, nous avons convenu de la mise en place au 1<sup>er</sup> juillet 2020 de ce concept. Le Rapid Responder est composé d'un véhicule d'urgence Mercedes Pick-up 4x4 et d'un ambulancier confirmé. Ce nouveau système d'intervention a vu le jour sur le secteur de l'arc lémanique et donne satisfaction. Après une analyse de six mois de mise en fonction en y incluant des indicateurs, cela nous permet de fidéliser ce projet. Nous sommes bien conscients que nous devons poursuivre nos efforts en lien avec la formation de ce Rapid Responder.

Fort de tous ces constats, je remercie sincèrement les collaborateurs du CSU-nvb qui ont mis de côté leurs craintes en assumant les missions difficiles en lien avec le Covid 19. Ils ont également, de par leur engagement, assuré toutes les gardes de remplacement de collègues mis en quarantaine, sans oublier les autres remplacements liés à la maladie et aux accidents. Nous n'avons fermé qu'à deux reprises une ambulance sur les 4'563 horaires de garde. Un exploit pour lequel je tiens tout particulièrement à les féliciter. Un merci au comité du CSU-nvb qui, par sa confiance, nous soutient lors d'une telle période. Enfin, je ne peux terminer sans remercier mon état-major et les trois responsables d'exploitations qui ont été mis à rude épreuve.



*Prix de l'entreprise formatrice 2020  
(voir article en page 15)*

## ASSEMBLÉE DES DÉLÉGUÉS



**Alain Périat**  
Directeur général  
RSBJ



**Jean-François  
Cardis**  
Directeur général  
eHnv



**Rafic Cherif**  
Responsable  
financier eHnv



**Pascaline Jolivet**  
Médecin chef  
eHnv



**Alejandro Lopez**  
Directeur financier  
HIB



**Michel Golay**  
Médecin adjoint  
HIB



**Valérie Jaggi Wepf**  
Municipale  
Yverdon-les-Bains



**Fabrice Maendly**  
Membre comité  
Réseau santé social  
de la Broye  
Fribourgeoise

## BUREAU

**Alain Périat**, président  
**Jean-François Cardis**  
**Pascaline Jolivet**  
**Philippe Michel**  
**Alejandro Lopez**  
**Valérie Jaggi Wepf**  
**Fabrice Maendly**

## ORGANE DE RÉVISION

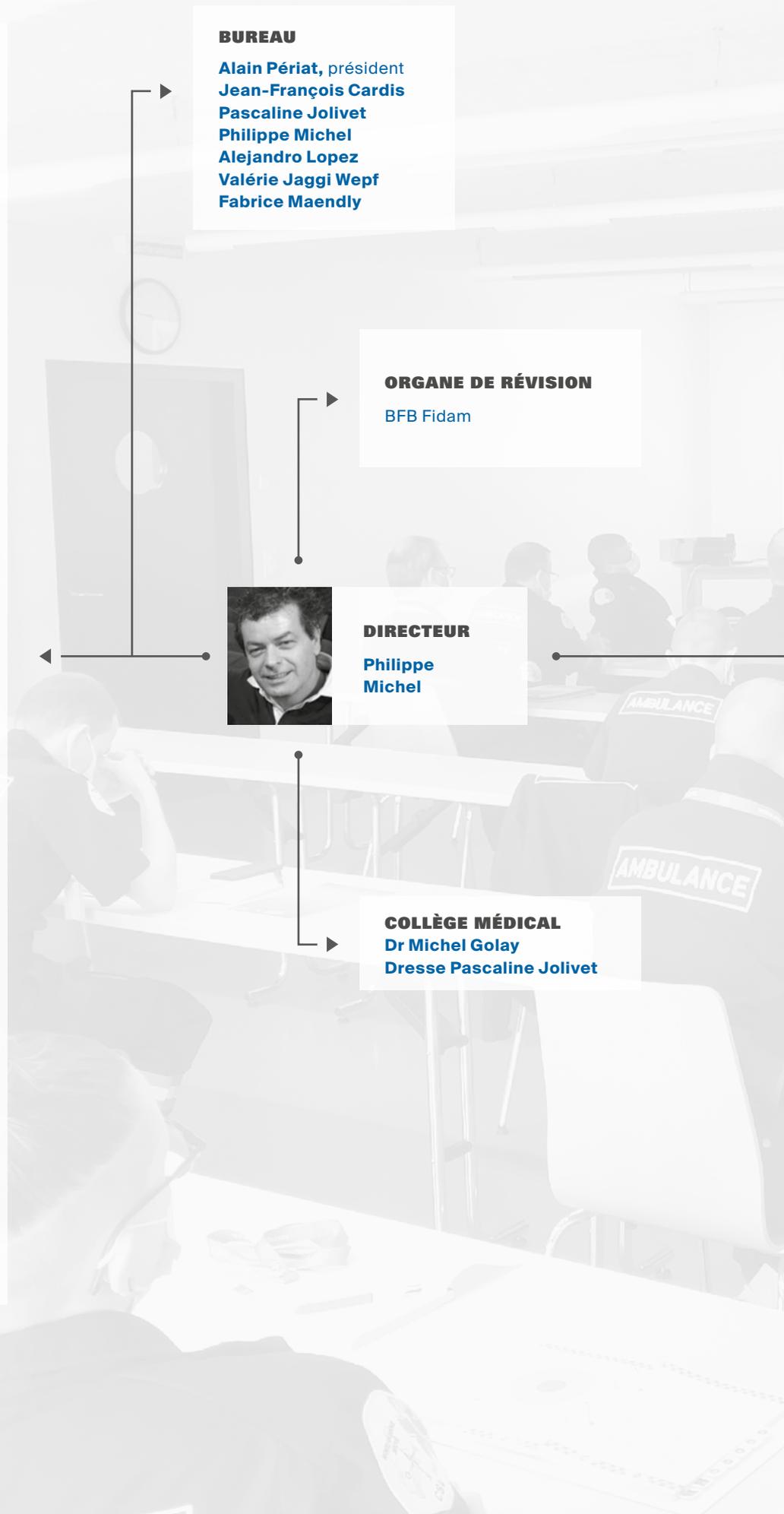
BFB Fidam

## DIRECTEUR

**Philippe  
Michel**

## COLLÈGE MÉDICAL

**Dr Michel Golay**  
**Dresse Pascaline Jolivet**



**RESPONSABLE  
D'EXPLOITATION DE SITE  
PAYERNE  
PR 144 VALLORBE-  
BALLAIGUES**



**Laurent  
Pedroli**

**RESPONSABLE  
D'EXPLOITATION DE SITE  
YVERDON | LA VALLÉE**



**Thierry  
Billieux**

**RESPONSABLE  
D'EXPLOITATION DE SITE  
SAINTE-CROIX | SAINT-LOUP**



**Damaris  
Bourgeois**



**SECRÉTARIAT/  
QUALITÉ  
Galien  
Wolfer**



**RESPONSABLE  
FORMATION  
Micaël  
Rollet**



**RÉF. HYGIÈNE/  
ÉQUIPEMENTS  
Elsa  
Ritz**



**RÉFÉRENT  
INFORMATIQUE  
Laurent  
Scheurer**



**RÉFÉRENT  
MATÉRIEL  
Grégoire  
Magnollay**



**RÉFÉRENT  
PHARMACIE  
Marjorie  
Besson**



**RÉFÉRENT  
VÉHICULES  
Jean-Michel  
Uldry**



**RÉFÉRENT  
LOGISTIQUE  
Antonio  
Casaburi**



**LOGISTICIEN  
Lionel  
Michel**

# Covid 19

Une fois n'est pas coutume, l'année 2020 a été remplie d'émotions. Bien entendu, la pandémie de Covid 19 a quelque peu modifié les habitudes de notre service, notamment pour ce qui est de la planification des horaires pour toutes les bases.

En effet, nous avons dû faire face à un surplus de travail considérable de planification en lien avec des modifications particulières comme par exemple la suppression des vacances de fin mars à fin avril et le report d'opérations médicales prévues pour quelques collaborateurs.

Le service a aussi dû faire face à un nombre relativement important d'absences du personnel (Covid, mise en quarantaine ou autres). Pour pallier le problème de recherche pour les remplacements urgents, un groupe WhatsApp comprenant l'ensemble de nos collaborateurs été mis en place afin d'améliorer l'efficacité et la rapidité des recherches.

Aussi, nos méthodes de travail ont été modifiées en continu; la désinfection systématique a occasionné une plus grande immobilisation de nos véhicules occasionnant une refonte de nos ambulances de remplacement.

En conclusion de cette période Covid pour cette année, nous remercions l'ensemble du personnel du CSU-nvb qui a fait preuve d'une grande souplesse et d'une adaptabilité constante durant toute cette phase.

En effet, sur les 4'563 périodes de 12 heures à assumer par le service, seules 2,5 périodes (30 heures) ont été supprimées.

Bien que le Covid ait occupé beaucoup de notre temps, le CSU-nvb a néanmoins pu poursuivre son évolution et divers projets ont tout de même pu aboutir.





# Le Care Team prend soin des collaborateurs

Il n'est plus à prouver que la charge psychologique du métier d'ambulancier et ambulancière est responsable de nombreux arrêts de travail et de fins de carrière prématurées.

De par leur activité au contact de la population, les collaborateurs et collaboratrices du CSU-nvb sont fréquemment exposés à des situations marquantes sur le plan psychologique. La répétition et l'accumulation de ces dernières engendrent un risque de traumatisme.

Afin de prévenir cette problématique, le CSU-nvb a mis sur pied une cellule de soutien psychologique d'urgence nommée Care Team.

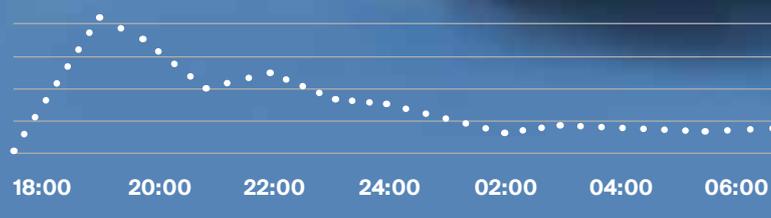
Au cours de l'année 2020, quatre ambulanciers ont suivi une formation de Pairs Débriefeurs d'une cinquantaine d'heures, certifiées par le RNAPU (Réseau National d'Aide Psychologique d'Urgence). Le Care Team est supervisé par Mme Sarah Stauffer et Mme Noelia Miguel, psychologues d'urgence. Elles ont pour charge notamment d'assurer les entretiens en collaboration avec les débriefeurs.

Concrètement, l'aide proposée aux ambulanciers et ambulancières du CSU-nvb est dispensée sous forme de soutien immédiat (défusing) et post-immédiat (débriefing). Mais également de manière pro-active en effectuant des campagnes de prévention et de sensibilisation.

Le Care Team garantit la totale confidentialité des entretiens. Les frais étant pris en charge par le service.

Officiellement en fonction depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, le Care Team a déjà été sollicité pour plusieurs interventions au cours de l'année 2020. Il a notamment mis sur pied un dispositif spécial Covid 19 afin d'aider et de soutenir les ambulanciers et ambulancières pendant la pandémie.

*Clément Stevenin*

**COURBE HORAIRE****CENTRALE D'YVERDON-LES-BAINS**

# Nouvelle équipe de nuit

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet de cette année, la centrale d'Yverdon-les-Bains bénéficie d'une 2<sup>ème</sup> équipe de nuit complète pour un service de 12 heures. Cette mise en place a pu se faire après de multiples discussions et entretiens avec la Direction générale de la santé. En effet, différentes études attestent qu'un équipage supplémentaire est nécessaire pour les nuits de la région yverdonnoise.

Cependant, du fait d'un manque de place (hôtelière) à la centrale d'Yverdon qui se trouve sur le site de l'hôpital, une réorganisation a été nécessaire. Le SDIS NV, qui a domicile à la rue de l'Arsenal 8, nous a ouvert ses portes et nous permet une location de locaux afin d'y accueillir cette équipe complète dans un appartement de service

intégralement équipé, situé au premier étage d'une partie de la caserne. L'ambulance est quant à elle située à l'intérieur sous le logement. Un lieu de stockage est aussi disponible, ce qui nous a permis de délocaliser l'ensemble de notre réserve située préalablement sur le site de l'hôpital d'Yverdon car le local devait être rendu aux eHnv.

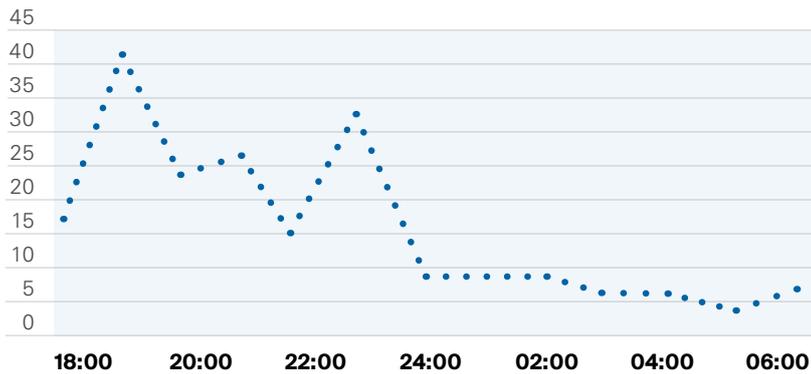
Nous ne pouvons que remercier le SDIS NV et son commandant Eric Stauffer pour l'excellent accueil qui nous a été fait. Au passage, cette location permet de renforcer nos liens avec le service du feu de la région permettant ainsi un bénéfice pour les prises en charge des patients.

*Galien Wolfer*

Nous constatons que cette nouvelle équipe a effectué 340 interventions, dont les deux tiers (207) en simultané avec la première ambulance d'Yverdon-les-Bains. Forts de ce constat, ces résultats confirment la nécessité de ce nouvel équipage de nuit. En ce qui concerne les types de missions, nous avons effectué une centaine de courses de type P1 (intervention urgente) ainsi qu'environ 200 courses non urgentes avec départ immédiat (type P2).

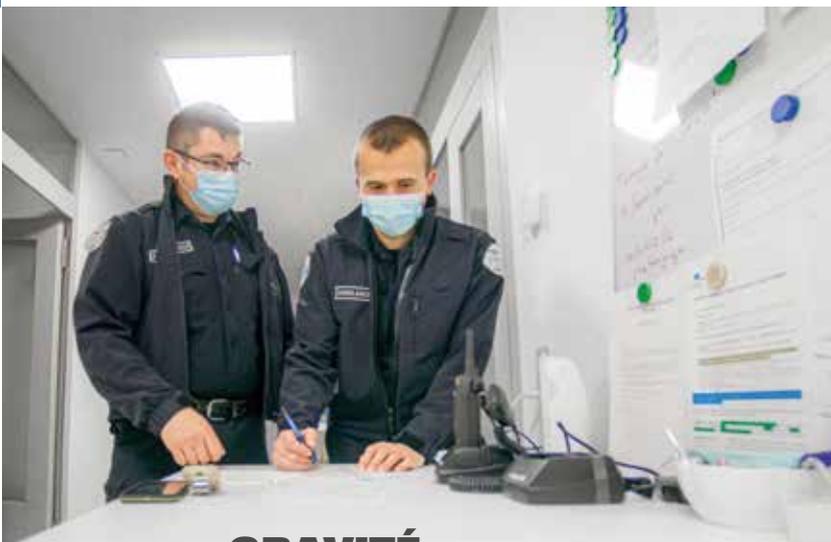
# 207

## INTERVENTIONS SIMULTANÉES



### INTERVENTIONS

**340** + 57  
DÉPLACEMENTS  
STRATÉGIQUES



### GRAVITÉ

Primaire 1	99
2	205
3	14
Secondaire 1	9
2	7
3	6

# GT Formation CSU-nvb Bilan annuel 2020

Le Team Formation compte 14 membres, nous permettant actuellement de mener à bien les différentes missions. Le maximum de 15 membres défini est donc respecté.



## **COMPTABILISATION DES HEURES DE FORMATION**

Au 31 décembre 2020, nous avons comptabilisé 3'500 heures de formation continue effectuées par les ambulanciers et techniciens ambulanciers du CSU-nvb. La différence comparée à l'année 2019 s'explique simplement par l'annulation des FC suite au Covid 19.

La moyenne est de 46 heures de formation continue par personne pour l'année 2020, soit 6 heures de plus que les 40 heures exigées par l'IAS.

Au total, environ 9.5 heures de formation sont quotidiennement réalisées sur l'ensemble des bases du CSU-nvb.



## **JOURNÉES DE FORMATION CONTINUE INTERNE**

Nos traditionnelles journées de formation continue interne ont eu lieu en 4 sessions. Cette année, nous avons mandaté l'ALSG pour donner la formation MIMMS Team Provider. Au total, 63 de nos collaborateurs ont participé à ces journées. Nous avons également invité différents partenaires comme les infirmiers et médecins SMUR, ainsi que les sapeurs-pompiers d'Yverdon.



## **CONTRÔLE DE L'APPLICATION DES ALGORITHMES**

Le GT Formation contribue au contrôle qualité de l'application des algorithmes en faisant un pré-tri des non-conformités pour le collège médical. En 2020, ce sont 2'500 algorithmes appliqués par les ambulanciers du CSU-nvb qui ont été relus puis contrôlés par les médecins-conseils.

De ce contrôle d'application, nous allons définir la stratégie de formation mais également réfléchir à des moyens d'amélioration systémiques.



## **MISE AU POINT D'UN COMPLÉMENT D'ALGORITHME DÉTRESSE RESPIRATOIRE ADULTE**

Afin de poursuivre l'étude lancée en 2018 sur l'utilisation des CPAP par les ambulanciers, le GT Formation, en collaboration avec le collège médical, a développé un algorithme pour la gestion de l'OAP chez l'adulte. Le personnel a été formé à l'utilisation de la CPAP et les données d'utilisation seront récoltées afin de poursuivre l'étude.



## **PREMIERS RÉPONDANTS DE VALLORBE/BALLAIGUES**

Le CSU-nvb comporte actuellement 12 premiers répondants dans le secteur Vallorbe/Ballaigues. En 2020, un total de 63 heures de formation continue a été dispensé aux premiers répondants.

Comme visée d'amélioration, nous souhaitons établir dans le futur un cadre pour les thématiques des formations continues, en adéquation avec la vision cantonale des autres corps de premiers répondants.

**QUELQUES  
CHIFFRES  
POUR 2020**

**3864**

heures d'encadrement  
des étudiants internes

**4** sessions de formation continue  
sur le thème de Major Incident Medical  
Management and Support (MIMMS) donné  
par l'Advanced Life Support Group (ASLG)

Réussite de 3 collaborateurs·trices  
au titre d'ambulancier·ière  
diplômé·e ES

- Agnès Merlotti
- Jean-François Runser
- Florent Berset

**3500** heures  
de formation continue  
effectuées par les ambulanciers  
et techniciens ambulanciers  
du CSU-nvb, soit une moyenne de

**46** heures par collaborateur

Contrôle de conformité des algorithmes  
Les algorithmes médico-délégués ont été utilisés à

**2500** reprises durant l'année 2020

**63**

heures de formation dispensés  
aux premiers répondants

**26**

étudiants encadrés tout  
au long de l'année, dont

**10**

étudiants internes

**45**

stagiaires d'observation  
accueillis par nos équipes



## FORMATION



### STAGIAIRES D'OBSERVATION

Nous avons reçu cette année 45 stagiaires d'observation, sur un total de 71 journées, soit 852 heures de stage d'observation. On peut considérer 2 catégories de stagiaires d'observation.

La 1<sup>ère</sup> comprend des personnes qui s'intéressent à la profession d'ambulancier et souhaitent voir si le métier correspond à leurs attentes. Le CSU-nvb investit ainsi dans l'avenir en contribuant à favoriser la relève.

La 2<sup>ème</sup> comprend les personnes partenaires qui souhaitent découvrir notre activité. Ainsi le CSU-nvb contribue au maintien et au développement de son réseau.



### ORGANISATION ET PARTICIPATION À DES EXERCICES EXTERNES

En 2020, le Team Formation a participé à l'organisation de 3 exercices extérieurs avec différents partenaires. Ces événements ont une importance particulière dans la vie du GT Formation. De ce fait, ceux-ci nous permettent de nous rapprocher de nos partenaires afin d'entretenir le réseau du CSU-nvb et de plus, contribuent à diversifier la formation continue. En effet, une partie du personnel, sur mode volontaire, participe chaque année à ces exercices permettant autant de maintenir ses acquis que de développer des compétences.



### ORGANISATION DE FORMATIONS À DES PARTENAIRES

Cette année, le GT Formation a organisé 1 formation de premiers secours pour des partenaires locaux.

La situation pandémique nous a contraint d'annuler 5 autres actions de formation qui avaient été planifiées.



### RÉA DU SAMEDI

Une toute nouvelle version de la Réa du Samedi a été planifiée. Dorénavant, une équipe détachée du CSU-nvb se rendra 8 à 9 fois par année dans des zones d'influence de la région d'Yverdon afin de proposer des initiations gratuites à la réanimation cardiopulmonaire.

Nous avons pu organiser cet événement à 3 reprises en 2020, puis toutes les autres dates ont été annulées pour raison de Covid.

*Micaël Rollet*

# Remise de prix

Un des piliers du CSU-nvb se porte sur la formation de ses collaborateurs ainsi que de l'accompagnement des étudiants·es ambulanciers·ères (internes et externes).

Face à la pénurie de personnel ambulancier, il est primordial de développer la relève ce qui nous permet également de favoriser le recrutement.

Les efforts entrepris par le team formation ont porté leurs fruits car l'école supérieure d'ambulancier et soins d'urgences Romande (ES ASUR) nous a décerné le prix de l'entreprise formatrice 2020.



*Ce prix récompense notre team formation que nous tenons également à féliciter et à remercier. De par cette reconnaissance, notre service se positionne avec une volonté de poursuivre dans cet objectif.*

## ÉTUDIANTS SUPERVISÉS AU CSU-NVB

En 2020, nous avons encadré **26 étudiants**.

Le personnel du CSU-nvb a ainsi accompagné **10 étudiants internes sur l'année 2020 dont 7 qui étaient en deuxième année de formation et, les 3 qui étaient en dernière année ont été diplômés avec succès**. Félicitations à :

- Agnès Merlotti
- Jean-François Runser
- Florent Berset

De plus, nous avons également accueilli **16 étudiants externes des écoles**, représentant un total de **322 journées d'encadrement, soit 3'864 heures**. Cette diminution comparée à l'année 2019 est également expliquée par l'interruption des stages durant la 1<sup>ère</sup> vague du Covid-19.

*Philippe Michel*

Mise en place des

# Rapid Responders

à Sainte-Croix: un nouveau challenge  
s'ouvre au CSU-nvb



**Afin de mettre en place la 2<sup>ème</sup> équipe de nuit à Yverdon, l'équipage ambulancier assurant la couverture nocturne du secteur de Sainte-Croix a été déplacée. Les statistiques d'interventions des années précédentes ont démontré qu'un gain en efficacité était possible grâce à cet ajustement.**

**Pour ne pas créer de carence dans la couverture du secteur sainte-crix, le CSU-nvb, toujours soucieux de répondre au mieux aux besoins préhospitaliers régionaux, a mis en place un Rapid Responder de 19h00 à 07h00.**



## RAPID RESPONDER

**Le Rapid Responder** (ci-après RR) **est un ambulancier diplômé professionnel qui intervient seul** et qui va prendre en charge le patient en attendant l'ambulance ou l'hélicoptère qui assurera son transport. Celui-ci peut ainsi stabiliser les fonctions vitales pour permettre ensuite l'évacuation du patient dans les meilleures conditions.

**La couverture opérationnelle de Sainte-Croix reste donc assurée 24 heures sur 24.** De plus, le RR restant en permanence sur son secteur, celui-ci redevient disponible dès l'arrivée de l'ambulance. Ceci contrairement à l'intervention d'une ambulance seule, qui elle, doit souvent s'éloigner pour transporter le patient à Yverdon ou à Lausanne par exemple. Ainsi, ce système contribue à une meilleure disponibilité des secours.



Après validation par le Service de la santé publique, le projet a dû être mis sur pied sur une période relativement courte (nous disposions de moins de six mois), qui plus est, mouvementée par l'arrivée de la pandémie de Covid 19. Les groupes de travail du CSU-nvb ont travaillé conjointement pour permettre le démarrage du projet au 1<sup>er</sup> juillet 2020. De l'achat d'un véhicule adapté, à la mise au point de sacs spécifiques pour l'intervention en solo, en passant par la formation du personnel RR ou encore l'acquisition de nouveaux moyens de communication, chaque étape a nécessité l'investissement de l'état-major, tout en respectant les standards qualité de la profession.

## Constitution de l'équipe

Un des enjeux majeurs a été de constituer l'équipe des Rapid Responders. Le projet étant expérimental, il aurait été risqué de former et d'imposer à tous les ambulanciers du CSU-nvb d'intégrer le dispositif RR. Il s'avère que, dès le début de sa formation, l'ambulancier est habitué à travailler en binôme, ce qui lui confère un gage de sécurité,

tant sur le plan physique que réflexif. Or, la particularité du RR est d'intervenir en solo, tout du moins en attendant l'arrivée des renforts (REMU, Ambulance, SMUR, REGA). Nous ne pouvions pas ignorer que le nombre de missions serait faible et que l'expérience en tant que RR serait longue à acquérir.



Ces contraintes ont permis de mettre en avant **4 axes déterminants dans le choix des RR :**

- La fréquence d'utilisation de l'autonomie tant dans la pratique que dans l'aspect décisionnel
- Une excellente connaissance des directives liées à la profession
- Le respect des procédures
- L'adhésion au concept et la compréhension des objectifs

Les délais ne permettant pas d'effectuer un processus de recrutement, les trois premiers critères ont été observés selon des valeurs recueillies dans le service en 2019.

Pour des raisons de planification du personnel, **la direction du CSU-nvb a ainsi constitué une équipe de vingt personnes.** Les RR sélectionnés se sont vu ensuite l'opportunité de participer ou non au projet.

## Formation des Rapid Responders

Les trois ans de formation initiale de l'ambulancier se basent selon le plan d'études cadre de l'ambulancier diplômé ES : « Il doit être en mesure d'assurer de manière autonome les soins préhospitaliers et la prise en charge de patients de tout âge, placés en situations de détresse, de crise ou de risque. Il s'appuie sur

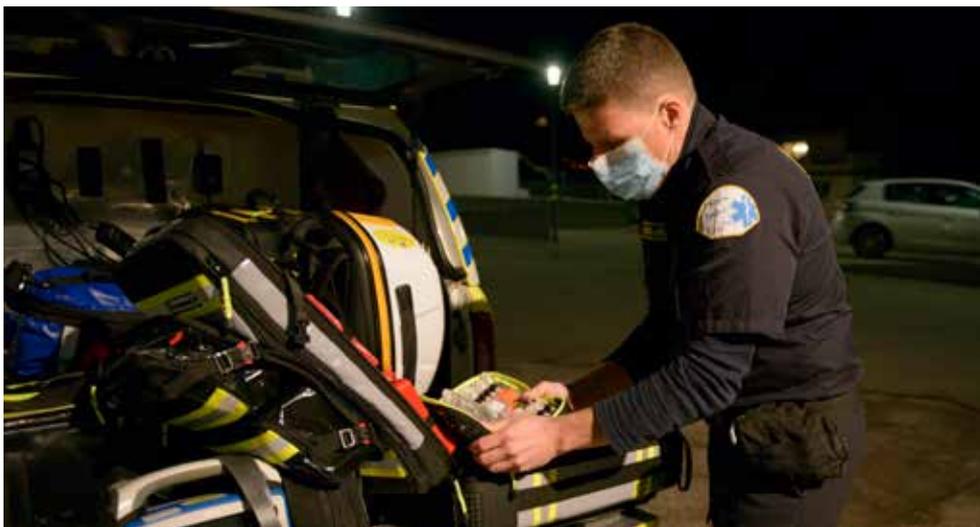
des algorithmes et travaille de manière autonome dans le cadre des compétences qui lui sont confiées. »

C'est l'Ecole Supérieure d'Ambulancier et de Soins d'Urgences Romande qui a été mandatée pour dispenser cette formation de RR.



Nous avons opté pour une formation RR basée sur le développement des compétences techniques et décisionnelles avec les objectifs suivants :

- **Désacraliser le travail en solo dans la gestion des urgences préhospitalières**
- **Adapter les stratégies de prise en charge pour une meilleure transmission des patients**



### Matériel des Rapid Responders

Habituellement réparti dans plusieurs sacs, le matériel préhospitalier a dû être reconditionné en un seul sac permettant à l'ambulancier d'intervenir seul. Le projet étant expérimental, le concept devra être réévalué dans le futur, quand suffisamment d'interventions auront permis d'affiner les besoins.

Cependant, afin de ne pas délaissier le personnel RR dans les situations de réanimation

cardio-pulmonaire, la direction du CSU-nvb a souhaité investir dans un appareil d'aide au massage cardiaque appelé «Lucas 3®». Ces manœuvres sont éprouvantes physiquement et sans relais de la part d'une tierce personne, risquent de devenir de moins en moins efficaces au fur et à mesure des minutes. Cette machine permet ainsi de prendre le relais et d'assurer par exemple des soins avancés en attendant l'arrivée des renforts.



### Véhicule

Initialement débutée avec un véhicule SMUR d'occasion, l'activité RR s'est rapidement vue dotée d'un nouveau véhicule plus adapté aux conditions de moyenne montagne et hivernales que l'on peut rencontrer sur le territoire sainte-crix. C'est donc un **Merce-**

**des X-Class 4x4** au marquage cantonal du DisCUP (Dispositif Cantonal des Urgences Préhospitalières) et entièrement équipé pour les soins et le sauvetage préhospitalier qui sillonne les routes de la région.

### Documentation des interventions

L'arrivée de RR dans le système préhospitalier vaudois étant relativement innovante, il a fallu penser à la manière dont seraient archivées les données d'intervention. Nous nous sommes basés pour cela sur l'expérience des RR de la Riviera et avons rédigé une procé-

dure de remplissage des fiches d'intervention préhospitalière permettant de distinguer les entrées du RR de celles de l'ambulance. Ceci favorise ainsi la traçabilité et la continuité des soins pour le patient.



## → 2 Mise en œuvre opérationnelle

**Le 1<sup>er</sup> juillet 2020, l'activité des Rapid Responders de Sainte-Croix a débuté de 19h00 à 07h00.** Ainsi, durant la nuit, lorsqu'une alarme survient, le RR se rend rapidement sur place auprès du patient, dans un délai correspondant aux directives officielles imposées par l'Inter Association de Sauvetage. Simultanément, une ambulance est engagée depuis Yverdon et se rend sur les lieux.

Le RR a l'opportunité de maintenir, d'annuler ou encore de changer la priorité de l'ambulance en fonction de la gravité du cas.

L'ambulance se chargera de la suite de la prise en charge et transportera le patient vers l'hôpital le plus proche possédant le plateau technique adapté.

## RETEX des six premiers mois d'exploitation



Après six mois d'exploitation, nous comptabilisons **60 interventions.**

**La moyenne mensuelle s'élève donc à 10 missions,** soit 1 toutes les 3 nuits.

Nous pouvons mettre en concurrence cette statistique avec les chiffres donnés par l'exploitation de la 2<sup>ème</sup> ambulance de nuit mise en route à Yverdon. Celle-ci a été engagée à 397 reprises entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 31 décembre 2020, dont 202 interventions simultanées. Ces données viennent ainsi conforter l'idée d'une meilleure efficacité en déplaçant l'ambulance de nuit de Sainte-Croix à Yverdon.



### Profils des missions Rapid Responder

On dénombre actuellement **16 interventions P1, 39 missions P2 et 5 missions P3**. Les problèmes principaux sont variés pour l'instant, sans prédominance marquante. Il est à noter que les RR ont été confrontés par 2 fois à des réanimations cardio-pulmonaires. L'utilisation du LUCAS® a été une plus-value pour l'ambulancier intervenu seul dans ces 2 situations.

Le temps de réponse moyen est de 8 minutes avant l'arrivée sur place du RR. Ceci correspond au délai maximal de 15 minutes imposé par l'IAS.

Concernant l'indice de gravité des interventions, **77 % de celles-ci représentaient des NACA 2 et 3**, contre une moyenne de 63 % pour la totalité des missions du CSU-nvb.



### Impact du système Rapid Responder

De facto, la mise en place du RR a des répercussions sur la prise en charge des patients. Le temps d'attente de l'ambulance est conforme à ce qui avait été calculé. Une vingtaine de minutes en moyenne. Les

quelques cas où il y a plus de 40 minutes sont des interventions où l'ambulance a été appelée en 2<sup>ème</sup> échelon, prolongeant ainsi le temps d'attente.



Pour les soins prodigués, **environ 34% des patients ont bénéficié de soins médicamenteux.**

Dans ces cas de figure, les algorithmes d'application vaudois ont été appliqués, comme par exemple, l'antalgie, la gestion

des douleurs thoraciques typiques ou encore les troubles de la conscience.

## GRAVITÉ

Primaire 1	16
2	39
3	5

au 1<sup>er</sup> semestre d'exploitation

→ 3

# Évaluation du système au 1<sup>er</sup> semestre d'exploitation et réajustements

Il n'apparaît pas que le système de Rapid Responder ait préterité la population de la région. L'ambulancier RR a toujours été rapidement auprès des patients pour prodiguer des soins en attendant l'ambulance. De plus, il a même permis une fois de faire une 2<sup>ème</sup> intervention alors que l'ambulance s'occupait d'un premier patient. La réponse à l'urgence semble adaptée aux besoins de la région.

Le personnel ambulancier n'a pas signalé de difficultés majeures à ce jour. Cependant, la nouveauté du travail en solo pose la question de l'intégration de cette nouvelle fonction dans un système préhospitalier déjà bien rodé. Le manque d'expérience actuel nous oblige à réfléchir à différents axes d'amélioration.

Les formations continues 2021 des RR se feront donc sous le signe de 2 thématiques :

- **Le travail collaboratif avec les différents partenaires de la réponse à l'urgence (hôpitaux, médecins REMU et SMUR, équipes mobiles du CMS)**
- **La gestion des « zones grises » qui rendent parfois les situations complexes.**

Ainsi, le personnel RR est amené à développer ses compétences non techniques mais tout aussi importantes dans la prise en charge globale du patient.

A l'avenir, nous souhaitons aussi rétendre notre collaboration avec les RR des Ambulances de l'Association Sécurité Riviera et mettre en place une formation continue commune.

Coté infrastructure, des groupes de travail sont également en quête permanente d'amélioration de l'aménagement du véhicule et des sacs d'intervention.

## Conclusion

Le projet Rapid Responder de Sainte-Croix semble cohérent et ne préterite pas la patient car il apporte une réponse à l'urgence.

Néanmoins, nous pouvons constater qu'il serait judicieux de concevoir ce système en tant qu'appui du dispositif cantonal des urgences préhospitalières (DisCUP) et non une diminution des moyens de transports.

De plus, une formation spécifique en cours d'emploi devrait voir le jour au même titre que le personnel infirmier qui travaille aux soins intensifs, en anesthésie ou aux urgences.

La réponse à l'urgence, de l'appel de l'ambulance à l'arrivée de celle-ci sur site, répond à une norme imposée par l'interassociation de sauvetage (IAS). Cependant, il ne faut pas perdre de vue la prise en charge globale du patient. Par exemple, un patient qui présente un infarctus ou un AVC doit être emmené le plus rapidement possible dans un hôpital à même de traiter sa pathologie.

Les données récoltées à ce jour sont trop maigres pour en extraire des certitudes.

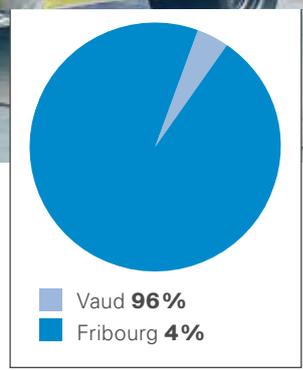
*Micaël Rollet, responsable Formation*

**+ 456  
DÉPLACEMENTS  
STRATÉGIQUES**

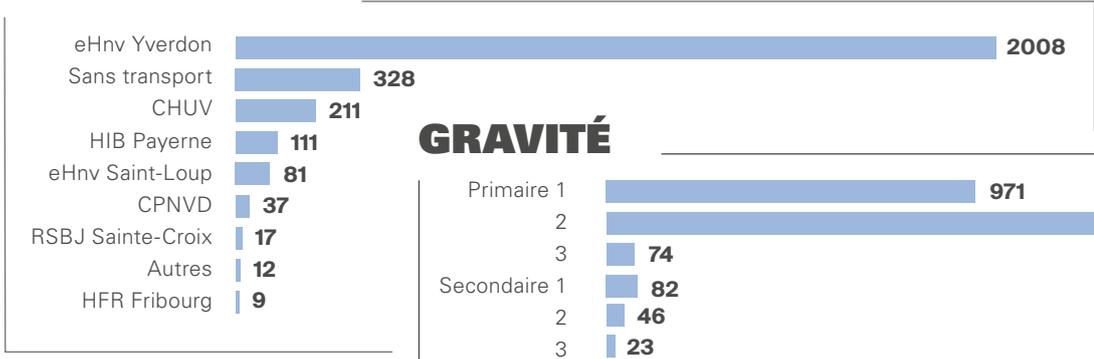


Base  
d'Yverdon-les-Bains

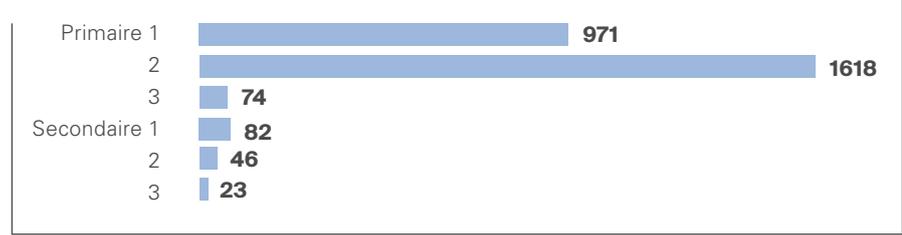
**PAR CANTON**



**DESTINATIONS**



**GRAVITÉ**



Comment ne pas parler du virus? Toutefois, celui-ci aura démontré notre faculté d'adaptation à la planification dans l'urgence, à l'organisation remodelée journalièrement, parfois avant même d'avoir été mise en place et pour finir à notre indéfectible faculté d'anticipation.

Notre résilience a été mise à rude épreuve, nous avons dû passer d'une base à deux sites différents en quelques jours afin d'éviter la suroccupation des locaux d'Yverdon déjà peu adaptés en temps normal et totalement inadaptés en temps de pandémie.

Nous avons délocalisé la deuxième ambulance de jour dans les locaux du SDIS NV, que nous profitons de remercier au passage pour son accueil et sa rapidité d'action. Le but était de modifier les espaces de vie afin de permettre une distanciation suffisante durant les pauses et les repas.

Cette mise en place très rapide a permis d'accueillir, en milieu d'année, une seconde ambulance de nuit sur Yverdon avec un horaire complet de 19h00 à 07h00 en remplacement de l'horaire 18h00-24h00. L'occupation des locaux au SDIS a été déterminante

pour cette nouvelle organisation, car l'infrastructure hôtelière sur le site de l'hôpital n'était pas disponible.

Les eHnv devant disposer du local de rangement que nous louions, ils nous ont demandé d'inverser avec un autre espace de rangement. Cependant, celui-ci ne suffisait pas pour ranger tout notre matériel. Dès lors, nous avons augmenté la surface de location du site du SDIS NV afin de permettre, d'une part, un stockage conforme aux règles d'hygiène et d'humidité et d'autre part, de pouvoir accueillir toute la réserve supplémentaire occasionnée par la pandémie:

- masques, blouses, gants, combinaisons complètes, désinfectant en grande quantité.

Durant cette année, tout n'a pas été dépendant de la pandémie, nous avons eu la chance de recevoir deux nouvelles ambulances Mercedes de type saison 4x4 pour la base d'Yverdon, qui sont de très bonne facture avec néanmoins quelques problèmes électroniques de jeunesse mais qui ne nécessiteront heureusement pas les soins intensifs.

*Thierry Billieux*

# Base de Payerne



## INTERVENTIONS

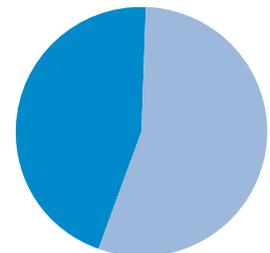
**1778**

**+ 209**  
**DÉPLACEMENTS STRATÉGIQUES**

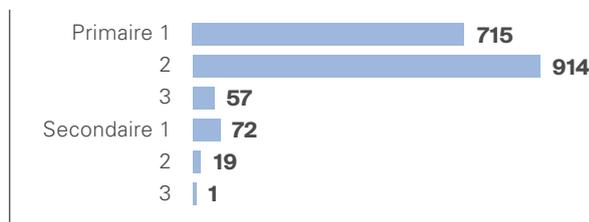
## DESTINATIONS



## PAR CANTON



## GRAVITÉ



La région de la Broye ayant été particulièrement touchée durant les deux vagues de la pandémie, la base de Payerne a été celle qui a recensé le plus de transports de patients « Covid ».

De par l'intercantonalité régissant cette base, nous avons pu bénéficier de services émanant du canton de Fribourg et avons pu compter sur le soutien des pompiers et de la protection civile fribourgeois. À ce même titre, durant la pénurie d'approvisionnement, nous avons eu la chance de pouvoir être approvisionnés de masques, surblouses de protection et désinfectant en suffisance, cela pour l'ensemble des bases du CSU-nvb.

Durant cette année 2020, la collaboration entre le CSU-nvb et la base aérienne de Payerne s'est encore accentuée. De nombreux collaborateurs de

cette dernière ont eu l'occasion de venir faire des stages dans notre service, afin de pouvoir développer leurs connaissances et pratique en lien avec leur activité sur la base.

Le 17 septembre, un exercice commun impliquant le service de recherche et de sauvetage (SAR), des « samaritains-es de la BA » et des ambulanciers-ères s'est déroulé sur une demi-journée. Ce fut l'occasion pour les collaborateurs-trices de la BA d'exercer des prises en charge de diverses pathologies. Les ambulanciers-ières du CSU-nvb ont quant à eux eu la chance de pouvoir être hélicoptérés en tant que « patients-tes » et se rendre compte ainsi des spécificités que ces manœuvres impliquent.

*Laurent Pedroli*



*Soutien élargi durant le Covid*

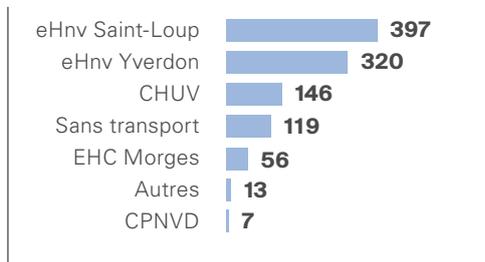
# Base de Saint-Loup



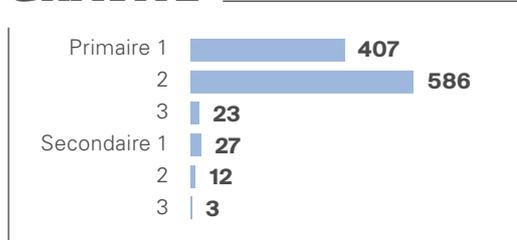
**INTERVENTIONS**  
**1058**

**+ 425**  
**DÉPLACEMENTS**  
**STRATÉGIQUES**

## DESTINATIONS



## GRAVITÉ



Elle a tout d'une grande bien qu'elle soit située dans un coin un peu reculé.

Le cadre environnant pourrait laisser présager une certaine sérénité. Mais l'emplacement bucolique de la base ne laisse que peu de répit aux équipages. Malgré une légère baisse des interventions cette année durant la période de confinement, l'activité de cette base passe parfois du tout au tout. Il y a eu certes quelques journées et nuits sans interventions, ce qui est fort rare mais en règle générale, les journées sont bien remplies.

Les tâches quotidiennes occupent bien l'équipage mais celles-ci sont souvent interrompues par notre mission première: les interventions de sauvetage.

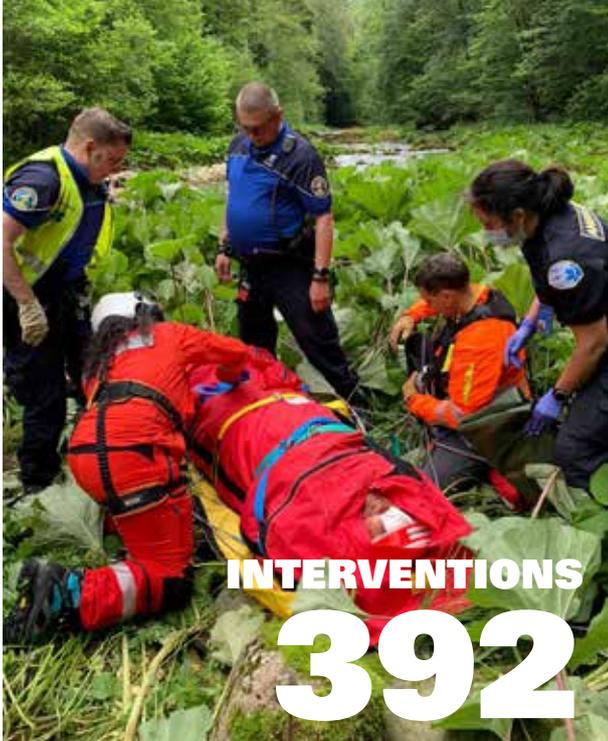
Le secteur couvert par l'ambulance de Saint-Loup est vaste avec une topographie variée. En 2020, il y a eu plusieurs «grosses» interventions dont des chutes à vélo en terrain difficile, intoxication au CO au centre de la PC à Gollion, accidents de moto et voiture qui

impliquent parfois plusieurs personnes. L'équipe est aussi régulièrement appelée à prendre en charge des prisonniers des EPO. L'ambulance est à chaque fois escortée par une patrouille de police.

En fin de compte, l'année écoulée aura été bien perturbée par ce fameux virus. Comme pour toutes les bases, le nombre d'interventions est inférieur aux années précédentes, cependant les déplacements stratégiques ont fortement augmenté. Les équipages sachant cela, chacun s'organise au mieux pour faire passer le temps quand on est stationné sur l'aire de Bavois; bouquins, ordinateur portable, repas accompagnent les ambulanciers en attente. Un accord avec le SDIS de Vallorbe nous a permis d'utiliser leurs locaux lorsque nous sommes en attente à Vallorbe. Ceci a été vraiment bienvenu car ces déplacements durent parfois plusieurs heures.

*Damaris Bourgeois*

# Base de Sainte-Croix



## DESTINATIONS

Sainte-Croix	172
eHnv Yverdon	116
Sans transport	91
CHUV	8
Autres	5

## GRAVITÉ

Primaire 1	122
2	218
3	21
Secondaire 1	11
2	17
3	3

**+ 70**  
**DÉPLACEMENTS**  
**STRATÉGIQUES**

2020, une année comme aucune autre. La base de Sainte-Croix n'y a pas échappé, au Covid certes, mais aussi à un changement conséquent dans son fonctionnement. Ceci, autant pour les collaborateurs que pour la population locale.

En effet, l'équipage de nuit composé de deux professionnels a été déplacé de Sainte-Croix à Yverdon afin d'avoir une meilleure couverture sanitaire sur la 2<sup>ème</sup> ville du canton. En contrepartie, un ambulancier seul avec un véhicule adapté a été mis en place à la base de Sainte-Croix pour répondre aux urgences nocturnes du Balcon du Jura.

En conséquence et par souci d'efficacité, le Service de la santé publique a permis au CSU-nvb d'intégrer une nouvelle fonction dans son service: le Rapid Responder; un-e ambulancier-ère professionnel intervenant dans un premier temps seul puis selon nécessité, qui fait appel à l'ambulance pour le transport du patient.

Ce changement a eu lieu le 1<sup>er</sup> juillet 2020. Il a fallu avant ça rassurer la population qui pensait perdre un service public de proximité.

Il y a plusieurs avantages à ce système:

- La réponse est toujours aussi rapide, le véhicule est parké au même endroit que l'ambulance et permet aussi de rouler sur des chemins où celle-ci ne pourrait pas forcément aller.
- La couverture sanitaire n'a plus de lacunes: la journée, lorsque l'ambulance amène un patient à Yverdon ou Lausanne, il n'y a plus de service d'urgence qui peut répondre rapidement, le soutien viendra

d'Yverdon ou du Val-de Travers; tandis que la nuit, le Rapid Responder (RR) reste sur place quand l'ambulance transporte le patient vers un hôpital du canton.

- Il permet une réévaluation du patient et peut ainsi adapter le moyen de transport, ambulance d'urgence ou non, voire laisser le patient à domicile avec des recommandations d'usage.

On n'oubliera pas bien sûr l'inconvénient du temps d'attente de l'ambulance; une vingtaine de minutes si elle n'a pas été alarmée en même temps sur le RR.

La soixantaine d'interventions sur six mois démontre que ce système répond aux besoins et ne prétérite que peu la population locale.

La mise en place s'est faite rapidement et efficacement. Le concept est décrit dans ce rapport.

La collaboration avec le RSBJ est toujours d'actualité. Le service technique a réaménagé son garage afin de permettre d'y parker le nouveau véhicule RR reçu en fin d'année. Les ambulanciers donnent parfois une aide sporadique au personnel soignant: aide au relevage, prises de sang au laboratoire, coups de main à la policlinique quand on amène un de nos patients.

L'activité 2020 de la base de Sainte-Croix a encore un peu diminué, tout comme les déplacements stratégiques, les soutiens pour Yverdon venant maintenant le plus souvent de Payerne et St-Loup. La 2<sup>ème</sup> ambulance de nuit à Yverdon n'engendre plus ce genre de déplacements car le RR reste à Sainte-Croix.

*Damaris Bourgeois*

# Base de la Vallée de Joux



## INTERVENTIONS

# 519

**+ 3**

**DÉPLACEMENTS  
STRATÉGIQUES**

## GRAVITÉ



## DESTINATIONS



Les ambulanciers du CSU-nvb situés à l'Abbaye sont intervenus 519 fois, dont 199 interventions de priorité 1. Ces chiffres sont relativement similaires à l'année précédente.

Une modification de la planification des tâches journalières a eu lieu afin de mieux les répartir sur la semaine dans le but de ne pas charger une journée plus qu'une autre.

Le matériel dédié au sport a été amélioré en se munissant des mêmes types d'engins que sur les autres sites (vélos d'appartement, tapis de course et poids), ce qui donne entière satisfaction au personnel qui en profite régulièrement.

L'automatisation de la fermeture de la porte du garage a permis d'améliorer la rapidité du départ en intervention.

Le goudronnage du chemin d'accès au garage a été terminé. Le rendu est propre et fonctionnel.

Petit bémol en ce qui concerne la logistique, notamment pour le nettoyage de l'ambulance qui nécessite un déplacement d'environ 20 km pour se rendre à la seule station de lavage de la Vallée qui se trouve au Sentier.

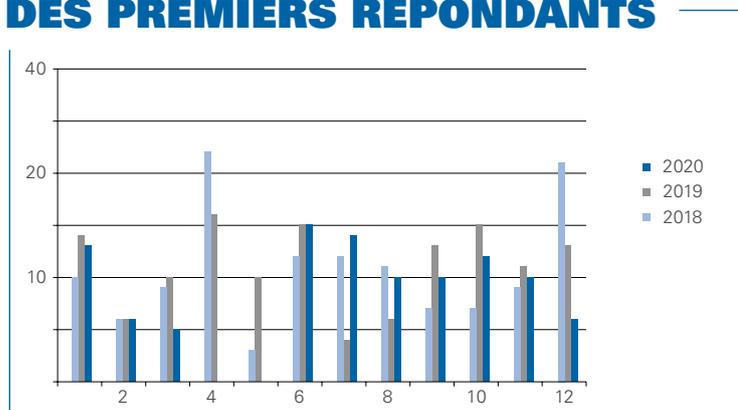
*Thierry Billieux*

## Premiers répondants de Vallorbe - Ballaigues

En 2020, la situation a été relativement difficile pour les premiers répondants de Vallorbe-Ballaigues. En effet, généralement habitués à suivre trois demi-journées de formation continue annuelles, seule une a pu leur être dispensée au mois de juin et ceci en raison des restrictions liées au Covid.

Pour cette même raison et afin d'éviter de les exposer au virus durant la première vague, la direction a décidé de suspendre leur activité durant deux mois et demi. Cette situation explique la diminution des interventions pouvant être constatée, notamment entre les mois de mars et mai.

### COMPARATIF DES INTERVENTIONS DES PREMIERS RÉPONDANTS



### INTERVENTIONS

# 101



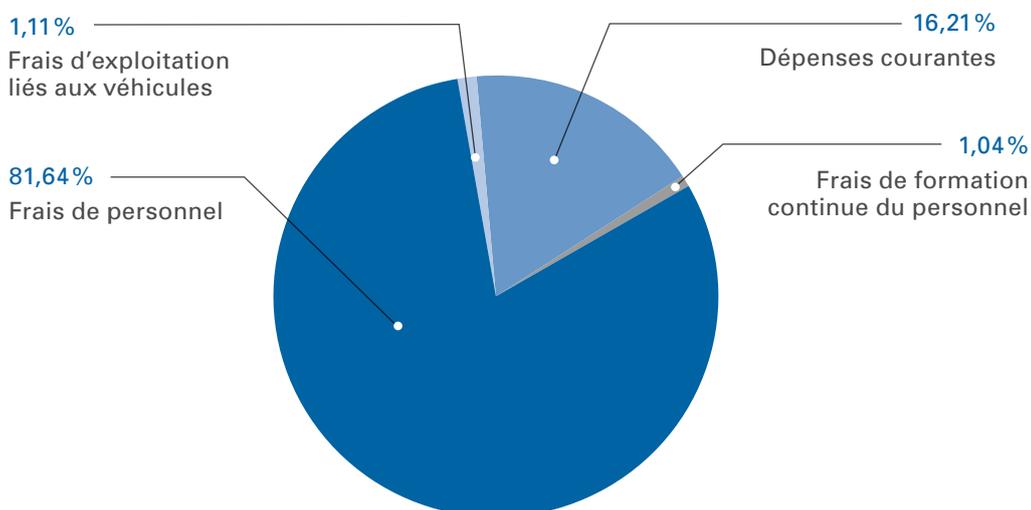
## Bilan au 31 décembre 2020

Actif	Montants en KCHF	Passif	Montants en KCHF
<b>Mobilisé</b>		<b>Fonds étrangers</b>	
Disponible	1429	Court terme	1232
Réalisable	2281	Compte de régularisation	333
<b>Comptes de régularisation</b>	3	<b>Fonds propres</b>	2148
<b>Total de l'actif</b>	<b>3713</b>	<b>Total du passif</b>	<b>3713</b>

## Comptes de profits et pertes

	Montants en KCHF
<b>Charges et produits d'exploitation</b>	
Produits d'exploitation	9883
Produits hors exploitation	27
Salaires et charges sociales	7713
Autres charges d'exploitation	1663
Charges d'exploitation	9376
Résultat d'exploitation de l'exercice sans les investissements	534
Résultat d'exploitation de l'exercice avec les investissements	534
Résultat de l'exercice avant affectation	534
Correction subvention	-507
<b>Résultat de l'exercice après affectation</b>	<b>27</b>

## Répartition des coûts



BfB Fidam révision SA  
Y-PARC - Swiss Technopole  
Rue Galilée 15  
CH-1400 Yverdon-les-Bains

Téléphone +41 (0)21 641 46 46  
Téléfax +41 (0)21 641 46 40  
E-mail : contact@bfbvd.ch

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint  
à l'assemblée générale de l'  
**Association Centre de secours et d'urgences  
du Nord vaudois et de la Broye (CSUNVB)**  
Yverdon-les-Bains



En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan et compte de résultat et annexe) de l'Association Centre de secours et d'urgences du Nord vaudois et de la Broye (CSUNVB) pour l'exercice 2020 arrêté au 31 décembre 2020.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au bureau alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entité contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'élément nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

Yverdon-les-Bains, le 12 avril 2021

**BfB Fidam révision SA**



Vincent Vocat  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable



Samuel Jaccard  
Expert-réviseur agréé



## **Impressum**

**Coordination et rédaction** – CSU-nvb, Philippe Michel, Alain Périat,  
Laurent Pedroli, Damaris Bourgeois, Thierry Billieux, Micaël Rollet, Clément Stevenin, Galien Wolfer

**Conception et réalisation** – Synergies®/les ateliers de la communication

**Photographies** – Nouvelle équipe de nuit et Rapid Responder: Laurent Bailly

**Impression** – Artgraphic Cavin SA

